



Migliorare  
la diagnosi  
**significa**  
migliorare  
la salute.

## 1

**IL GRUPPO E LA SUA STRATEGIA DI RSI .....7**

Presentazione del Gruppo Cerba HealthCare .....8

Le nostre parti interessate..... 14

La nostra strategia di RSI..... 15

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile ..... 17

## 2

**CONTRIBUIRE ALLA SALUTE DI TUTTI ..... 19**

Prevenzione, missioni di salute pubblica, diagnosi e innovazione medica ..... 20

Inaugurazione del più grande centro di patologia clinica d'Europa ..... 24

Migliorare l'accesso ai nostri prodotti e servizi.... 26

L'epidemiologia: un'esperienza importante..... 28

Mantenere un'elevata qualità diagnostica ..... 30

Sviluppare la solidarietà ..... 32

## 3

**SVILUPPARE IL CAPITALE UMANO ..... 35**

Sviluppare competenze e occupabilità ..... 37

Promuovere la salute e la qualità della vita sul lavoro ..... 40

Sviluppare la parità e le pari opportunità ..... 42

## 4

**RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ..... 45**

La nostra politica ambientale..... 46

L'energia dei siti ..... 49

Ridurre l'impatto dei nostri trasporti ..... 50

Ridurre i nostri consumi ..... 51

La gestione dei rifiuti..... 52

Siti più sostenibili..... 53

## 5

**PROMUOVERE UN'ETICA AZIENDALE ESEMPLARE..... 55**

Proteggere i dati personali di pazienti e dipendenti..... 56

Prevenire i rischi di corruzione ..... 58

Coinvolgere i nostri fornitori in un approccio responsabile ..... 59

**APPENDICI (TABELLE INDICATRICI) ..... 62**

Se non diversamente specificato, i dati pubblicati sono quelli relativi all'anno 2024.

Fotografie: © Cerba HealthCare / Copertina, pp. 22, 26, 28, 29, 30, 31, 34, 38, 39, 43, 46, 47, 50, 54 © Adobe Stock / pp. 20, 21 © Bertrand Mallet / pp. 6, 18, 25, 35, 44 © Alexandre Surre / P. 33 © Associazione ETAI, © Associazione ADSF, © Associazione Opti'soins, © Associazione Wachae © p. 36 © Getty Images / P.40 © Cerba Lancet Africa RSmedia. Progetto grafico: Élodie Cavel

# Cerba Healthcare, un attore responsabile impegnato per la salute di domani

Noi di Cerba HealthCare abbiamo fatto la scelta forte e consapevole di porre **la salute pubblica al centro della nostra strategia**. La nostra missione è fondamentale per il sistema sanitario: **offrire soluzioni diagnostiche di alta qualità** per consentire ai professionisti sanitari di prendere le migliori decisioni, garantire un'assistenza ottimale ai pazienti e rafforzare l'efficacia delle **azioni preventive**.

Questo impegno si basa su una risorsa fondamentale: la mobilitazione e **la competenza dei nostri team**. La loro professionalità e il loro impegno quotidiano sono il motore delle nostre prestazioni finanziarie e non finanziarie.

Le prestazioni dell'azienda sono infatti indissolubilmente legate alla qualità del servizio offerto ai nostri clienti e alla qualità della vita lavorativa dei nostri dipendenti. **La soddisfazione dei nostri pazienti continua a migliorare nel 2024**, mentre l'indagine "Cerba at work" ci ha permesso, per la prima volta, di comprendere meglio le aspettative dei nostri dipendenti. La rinnoveremo nel 2025.

Consapevoli che la salute di domani non può prescindere dalla responsabilità ambientale, abbiamo anche implementato **un'ambiziosa strategia climatica**. La nostra traiettoria del carbonio, allineata agli obiettivi dell'Accordo di Parigi e convalidata dall'SBTi, ci ha consentito di raggiungere in tre anni risultati significativi in termini di riduzione delle emissioni. **Il rating B assegnato dal CDP** riconosce sia le nostre prestazioni sia la nostra trasparenza su questi temi.

Il 2025 segna inoltre una tappa fondamentale per il gruppo con l'**inaugurazione del più grande laboratorio di patologia clinica specialistica in Europa**, a Frépillon, in Francia. Questo progetto emblematico incarna la nostra volontà di mettere l'innovazione al servizio della salute pubblica, affermando al contempo la nostra responsabilità ambientale. **Eco-progettato e conforme agli standard ambientali più esigenti, questo laboratorio offre un ambiente di lavoro ottimale** ai nostri dipendenti e rafforza la nostra capacità di supportare le politiche pubbliche in materia di screening e prevenzione.

Infine, continuiamo a costruire un rapporto di fiducia con tutte le parti interessate. Cerba Healthcare ha adottato numerose iniziative per agire in modo responsabile, etico e trasparente: **protezione dei dati personali dei pazienti e dei dipendenti, prima analisi di doppia materialità, prevenzione e gestione dei rischi e strategia di acquisto responsabile** con i nostri fornitori. Su tutti questi fronti non esiste un traguardo, ma un'esigenza che riguarda tutti, in ogni momento.

Cerba HealthCare si è affermata come un attore leader, **impegnato a lungo termine per un'assistenza sanitaria di qualità, accessibile ed eco-responsabile**.

**Julien Samson**  
Presidente e CEO  
Cerba HealthCare



# MOMENTI SALIENTI DEL 2024 E PRESTAZIONI EXTRA-FINANZIARIE DELL'ANNO

	NEL 2023	NEL 2024	NEL 2025
ecovadis	43/100	50/100	58/100
Ethifinance	45/100	57/100	in corso
CDP	-	B	in corso





Laboratoire Cerba a Frépillon, inaugurato nel 2025

# 1.

## IL GRUPPO E LA SUA STRATEGIA DI RSI



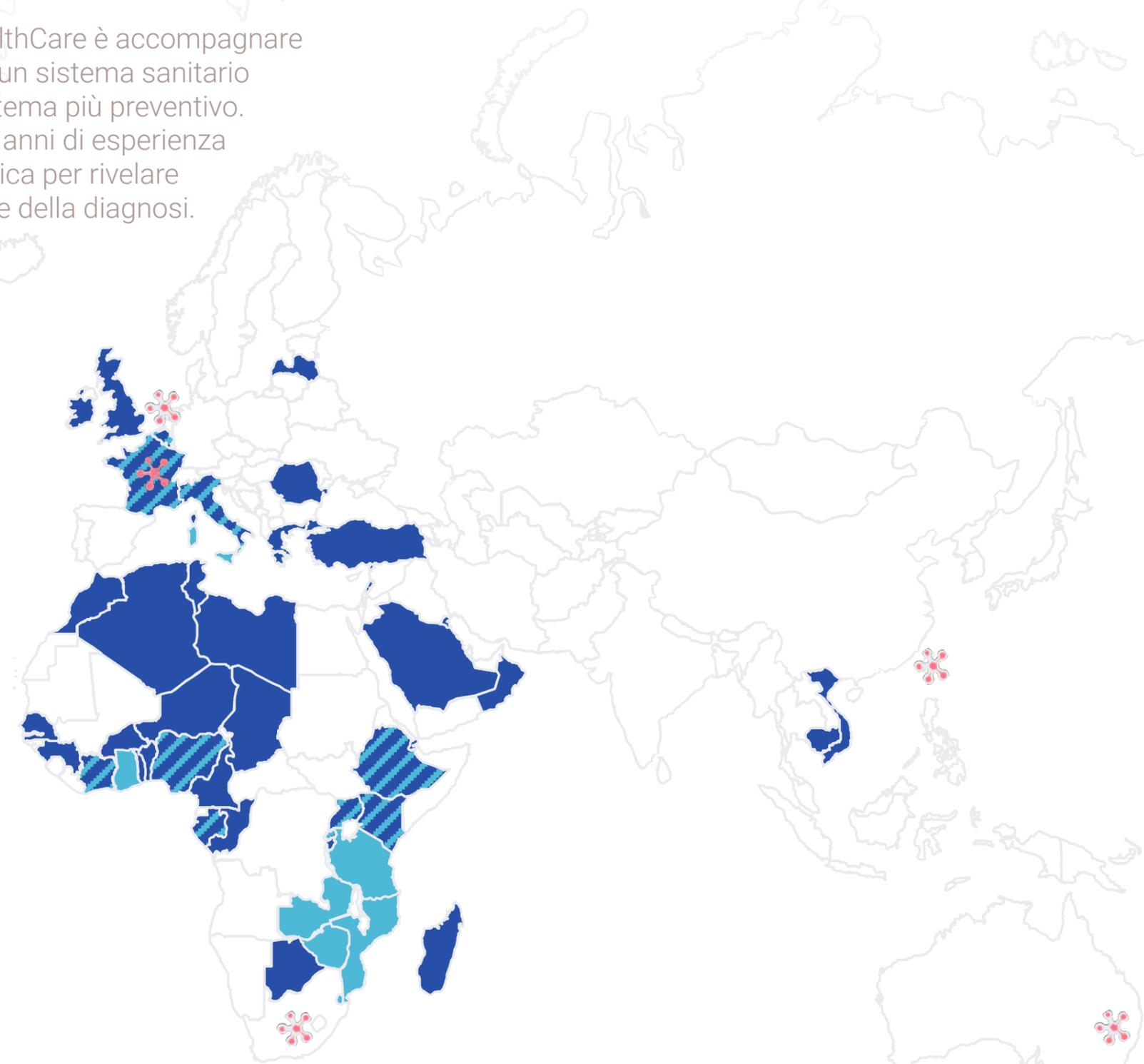
*“Contribuire alla salute di tutti implica una profonda responsabilità. Ecco perché Cerba HealthCare integra pienamente le tematiche di RSI nel cuore del proprio progetto aziendale. Il Dipartimento RSI ne guida lo slancio, instillando ambizione, coerenza ed esigenza in tutte le azioni intraprese.”*

**Valéria Maio**, Direttrice RSI del Gruppo

# PRESENTAZIONE DEL GRUPPO CERBA HEALTHCARE

La missione di Cerba HealthCare è accompagnare la trasformazione da un sistema sanitario curativo verso un sistema più preventivo. Si avvale di oltre 50 anni di esperienza in patologia clinica per rivelare il pieno potenziale della diagnosi.

-  Analisi di laboratorio per le sperimentazioni cliniche
-  Patologia clinica dispecialità
-  Patologia clinica di routine
-  Specializzazioni e routine



## Il nostro gruppo in cifre

**180**  
piattaforme tecniche

**1.360**  
laboratori

**+ 2.500**  
tipi di test

**+ 200.000**  
test effettuati al giorno

**1,9**  
miliardi di euro di fatturato

**1.000**  
pubblicazioni scientifiche  
fino a oggi

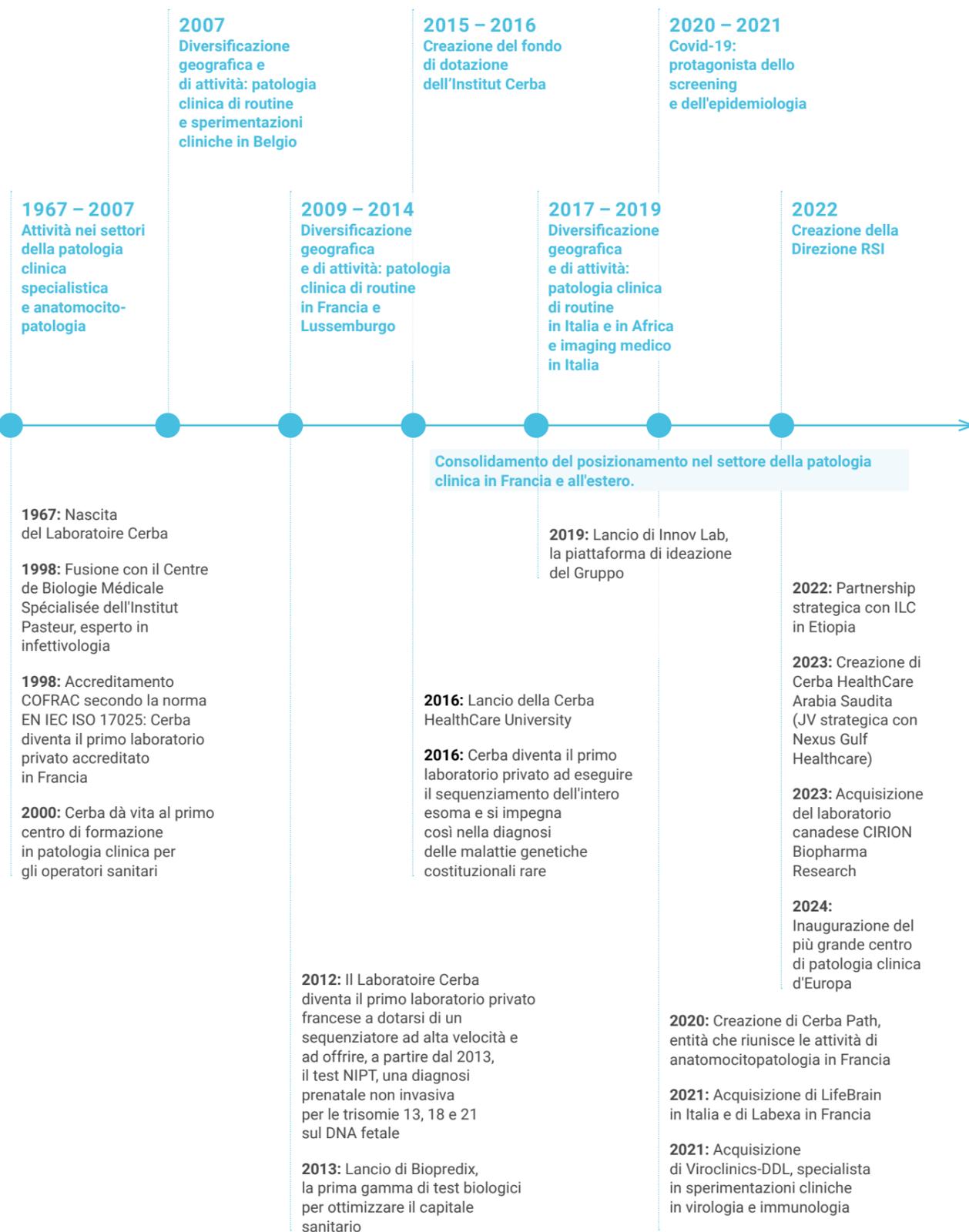
**50**  
milioni di pazienti

**15.774**  
dipendenti

**90**  
nazionalità

## UNA STRATEGIA DI DIVERSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DI ESPANSIONE GEOGRAFICA

Il Laboratoire Cerba, all'origine del Gruppo Cerba HealthCare, nasce nel 1967. Svolgendo attività di patologia clinica per conto di altri laboratori pubblici e privati in tutto il mondo, il laboratorio è diventato rapidamente un punto di riferimento mondiale nella patologia clinica specialistica. L'anno 2007 ha segnato l'inizio della diversificazione geografica e di attività del Gruppo.



## COMPETENZE DIAGNOSTICHE CHIAVE LUNGO L'INTERO PERCORSO MEDICO

	ENTITÀ	DESCRIZIONE	
<b>PATOLOGIA CLINICA SPECIALISTICA</b>	<b>Il Laboratoire Cerba</b> Laboratorio di riferimento che effettua esami specialistici, lavorando per conto di laboratori di patologia clinica pubblici e privati, strutture sanitarie, operatori sanitari e istituzioni pubbliche, in più di 50 Paesi	4.000 analisi al giorno	722 dipendenti
<b>PATOLOGIA CLINICA DI ROUTINE</b>	<b>Cerballiance</b> Rete Francia metropolitana e Réunion	750 laboratori di routine	7.737 dipendenti
	La patologia clinica di routine si concretizza come attività di prelievo attraverso una rete di laboratori che accolgono i pazienti e di piattaforme tecniche che analizzano i prelievi.	40 piattaforme tecniche	
	<b>CRI, LBS, Ketterhill</b> Rete Belgio e Lussemburgo	51 laboratori	567 dipendenti
		3 piattaforme tecniche	
	<b>Cerba HealthCare Italia</b> Rete Italia	360 laboratori	1.945 dipendenti
		26 piattaforme tecniche	
	<b>Cerba Lancet Africa</b> Rete in 14 Paesi africani	170 laboratori	1.900 dipendenti
		14 piattaforme tecniche	
<b>ANALISI DI LABORATORIO PER LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE</b>	<b>Cerba Research</b> Presente in 5 continenti, Cerba Research mette a disposizione dell'industria farmaceutica le proprie competenze nella conduzione di sperimentazioni cliniche e diagnostiche occupandosi del reclutamento dei pazienti, delle analisi, del trasporto e dello stoccaggio dei campioni.	10 piattaforme tecniche	1.109 dipendenti
<b>IMAGING MEDICO</b>	<b>Cerba Helathcare Italia</b> Oltre agli esami clinici e biologici, Cerba HealthCare Italia offre un'attività di imaging medico, utilizzata per la diagnosi di numerose patologie.	7 centri di radiologia	
<b>ANATOMIA E CITOLOGIA PATOLOGICHE</b>	<b>Cerba Path</b> Sviluppa ed effettua ogni giorno gli esami di medicina personalizzata più innovativi e valuta il successo terapeutico dei trattamenti consigliati ai pazienti oncologici.	5 piattaforme tecniche (Francia e Belgio)	242 dipendenti
		1 piattaforma tecnica in Costa d'Avorio	

# IL NOSTRO MODELLO DI BUSINESS AL SERVIZIO DELLA NOSTRA MISSIONE:

migliorare la diagnosi per  
migliorare la salute

Al fine di perseguire la propria missione,  
l'azienda utilizza le tecnologie necessarie per:

1. Contribuire a una medicina più predittiva, indicare e adattare le terapie per una migliore presa in carico dei pazienti.

2. Sostenere l'industria farmaceutica, le CRO (organizzazioni di ricerca a contratto) e le aziende di biotecnologie nello sviluppo dei loro farmaci.

## RISORSE UMANE

**15.774 dipendenti**  
di cui **il 69% donne**  
e **più di 90 nazionalità**

## ANCORAGGIO TERRITORIALE

**1.360 laboratori**  
di routine nel mondo

**180 piattaforme tecniche**

## INNOVAZIONE

Incubazione di startup  
e partenariati pubblico/privato

## ANCORAGGIO NELLE COMUNITÀ SCIENTIFICHE

Partenariati costanti con  
le università

## PARTECIPAZIONE AZIONARIA

**+ di 650 dipendenti azionisti**  
(manager e patologi clinici)

## CAPITALE NATURALE

**60.800 MWh** di energia  
consumata



5 aree di competenza  
diagnostica  
coprono l'intera  
catena del valore...

## PATOLOGIA CLINICA SPECIALIZZATA

## PATOLOGIA CLINICA DI ROUTINE

## ANALISI DI LABORATORIO PER LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE E DIAGNOSTICHE

## IMAGING MEDICO

## ANATOMIA E CITOLOGIA PATOLOGICHE



Queste competenze  
interessano un gran  
numero di tecniche  
e know-how...

- Citogenetica
- Genetica molecolare
- Biochimica
- Micropatologia clinica
- Imaging
- Analisi di fluidi e tessuti
- Sequenziamento, PCR, spettrometria di massa



... e soddisfano le  
esigenze dei pazienti e  
della comunità medica.

- Oncologia
- Ematologia
- Ginecologia
- Immunologia
- Virologia
- Urologia
- Fertilità
- Dermatologia
- Pneumologia
- ORL...

## RISULTATI FINANZIARI

**1,9 miliardi di euro** di fatturato

## IMPATTO SULLA SALUTE

Catalogo di **+ 2.500 test**  
**+ 50 milioni di pazienti** all'anno  
**+ 200.000 test** effettuati  
al giorno  
**+ 1.000 pubblicazioni**  
scientifiche

## IMPATTO UMANO

**Il 70% di dipendenti formati**,  
turnover volontario del 12,1%,  
il 97% dei dipendenti francesi  
coperti da un accordo  
di partecipazione e condivisione  
degli utili

## SOLIDARIETÀ

**Circa venti progetti** sostenuti  
dall'Institut Cerba

## IMPATTO AMBIENTALE

**197 kt di CO<sub>2</sub>** di emissioni  
di gas serra

## LE PARTI INTERESSATE

Il dialogo con le parti interessate ci consente di comprenderne le aspettative, di essere attenti ai cambiamenti della società e di adattare le nostre pratiche.

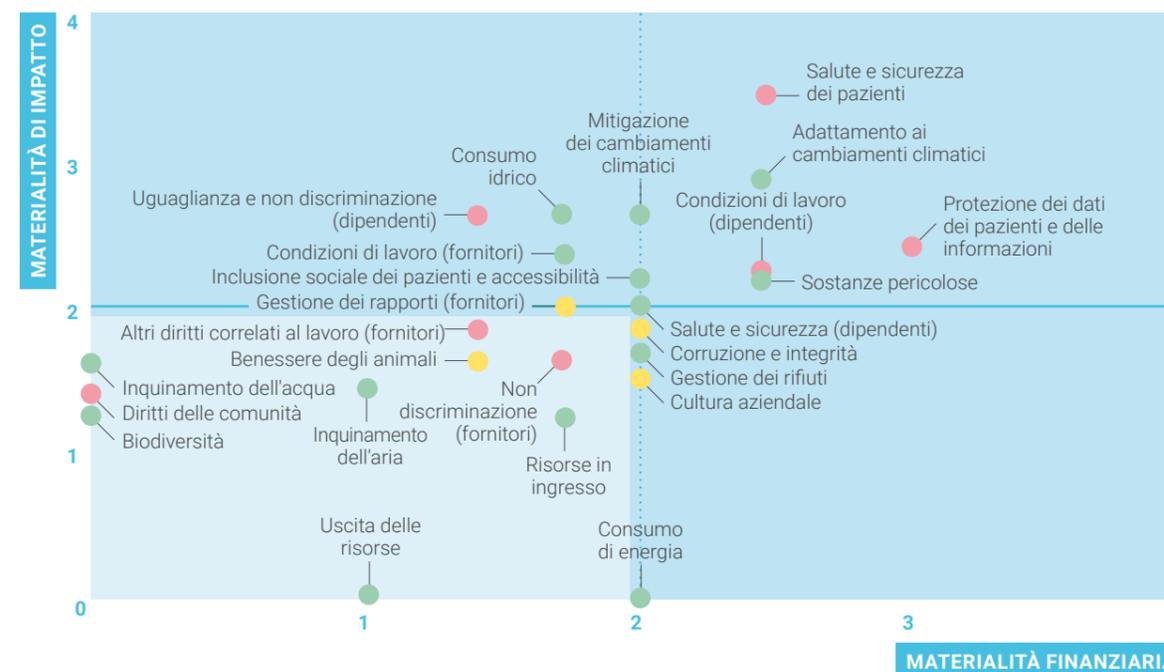
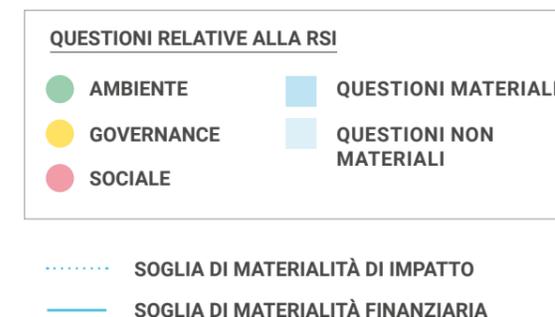


## LA NOSTRA STRATEGIA DI RSI

Nell'ambito della preparazione alla CSRD, il Gruppo ha effettuato nel 2024 un'analisi della doppia materialità, volta a identificare le questioni più significative sia per le proprie parti interessate, sia per le proprie attività.

### ANALISI DELLA DOPPIA MATERIALITÀ

Nell'ambito della **preparazione alla CSRD**, il Gruppo ha condotto un'analisi della doppia materialità. Questo esercizio ha permesso di identificare **16 questioni principali**, gran parte delle quali sono già trattate nella presente pubblicazione. In vista della pubblicazione del suo primo rapporto di sostenibilità nel 2028, il Gruppo prevede di rafforzare la propria rendicontazione e integrare ulteriormente tali questioni nelle proprie attività.



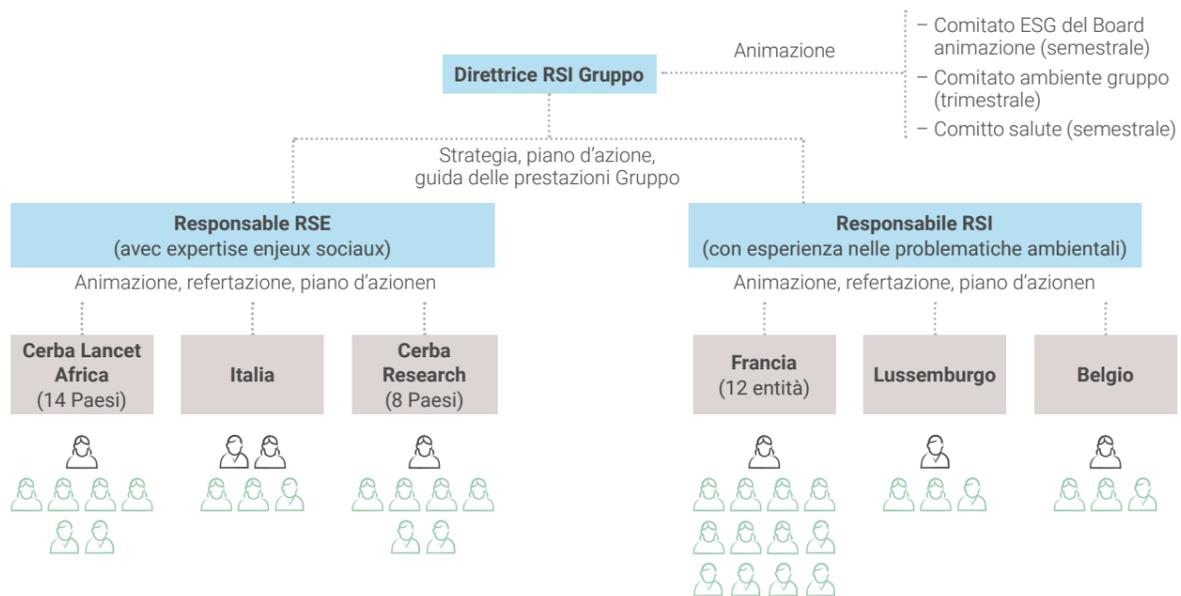
## LA STRATEGIA DI RSI DI CERBA HEALTHCARE

La strategia di RSI di Cerba HealthCare si basa su 4 pilastri principali, ai quali sono associati governance, roadmap e obiettivi, a livello di Gruppo ed entità. Tale strategia ha l'obiettivo di massimizzare gli impatti positivi legati alle nostre attività e alla nostra missione, nonché di migliorare l'impatto sociale e ambientale del Gruppo.



## RSI INTEGRATA A TUTTI I LIVELLI DELL'AZIENDA

A supporto di tale strategia, il Gruppo ha adottato una governance volta a integrare l'argomento a tutti i livelli aziendali, che si tratti del Consiglio di amministrazione, del management del Gruppo o delle filiali.



La Direzione RSI si basa su una rete di referenti RSI che copre tutti i territori del Gruppo. Questi referenti animano una comunità di persone impegnate nell'implementazione di azioni ambientali: la rete verde.

## IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Attraverso il suo modello, la sua strategia e le sue azioni, Cerba HealthCare contribuisce agli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS), adottati dagli Stati membri delle Nazioni Unite nel 2015 al fine di rispondere alle sfide ecologiche, sociali ed economiche che il mondo si trova ad affrontare.



### PILASTRI DELLA RSI

### I NOSTRI OBIETTIVI ASSOCIATI

#### SALUTE



**Obiettivo 3**  
Consentire a tutti di vivere in buona salute e promuovere il benessere di tutti a tutte le età

**Rafforzare il nostro ruolo nella prevenzione e migliorare il nostro NPS (punteggio netto dei promotori)**

#### CAPITALE UMANO



**Obiettivo 5**  
Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

**Il 40% di donne nel CerbaLeadership Team nel 2028 \***

#### AMBIENTE



**Obiettivo 12**  
Stabilire modelli di consumo e produzione sostenibili

**Ridurre la produzione di rifiuti e migliorarne il riciclaggio**



**Obiettivo 13**  
Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue ripercussioni

**Allinearsi alla traiettoria del carbonio risultante dall'Accordo di Parigi sul clima (metodologia SBTi)**

#### ETICA AZIENDALE



**Obiettivo 8**  
Promuovere una crescita economica sostenuta, condivisa e sostenibile, la piena occupazione produttiva e un lavoro dignitoso per tutti

**Prevenire i rischi di corruzione e i rischi sociali e ambientali derivanti da terzi**

\* Il Cerba Leadership Team è composto da 150 quadri dirigenti responsabili dell'esecuzione del piano strategico in tutte le entità del Gruppo.



## 2.

## CONTRIBUIRE ALLA SALUTE DI TUTTI



*"Nel 2024 abbiamo raggiunto un risultato strategico con il trasferimento del nostro laboratorio specializzato su una piattaforma ultramoderna. Questo sviluppo ha rafforzato la nostra capacità di effettuare diagnosi sempre più precise, in particolare in settori quali oncologia, infertilità, malattie rare e patologie infettive emergenti.*

*Abbiamo anche affrontato l'anno con nuove responsabilità, come lo screening delle malattie sessualmente trasmissibili senza richiesta medica, la sorveglianza dei virus respiratori e l'espansione delle campagne contro i tumori del collo dell'utero e del colon-retto. Tutte missioni che siamo orgogliosi di portare avanti, con l'ambizione di mettere l'innovazione medica al servizio di tutte e di tutti."*

**Stéphanie Haim Boukobza**, Direttore medico della rete Cerballiance,  
e **Bénédicte Roquebert**, Direttore medico del Laboratoire Cerba.



## PREVENZIONE, MISSIONI DI SALUTE PUBBLICA, DIAGNOSI E INNOVAZIONE MEDICA

Cerba HealthCare è protagonista nel campo della prevenzione e affronta attivamente le importanti sfide della salute pubblica.

Attraverso il lavoro di sviluppo di nuovi test, la partecipazione a progetti di ricerca e la collaborazione attiva con le autorità pubbliche, il Gruppo contribuisce a prevenire con maggiore efficacia alcune malattie e a fornire una migliore assistenza ai pazienti.

### SVILUPPARE L'INNOVAZIONE IN ONCOLOGIA

Nonostante i grandi progressi compiuti negli ultimi anni nel campo della cura e della ricerca, ogni anno in Francia il cancro colpisce quasi 355.000 nuove persone e provoca 150.000 decessi.

Cerba HealthCare partecipa alla lotta contro il cancro grazie alle sue **competenze in anatomopatologia e patologia clinica specialistica, allo sviluppo di nuovi esami e di programmi di ricerca innovativi e strategici.**

L'attività oncologica del Laboratoire Cerba è in forte crescita per rispondere alle sfide della diagnosi, del monitoraggio dei pazienti e dello sviluppo di test innovativi. La medicina di precisione consente un trattamento personalizzato, adattato alla patologia del paziente e mirato a massimizzarne l'efficacia. **Questi progressi sono stati compiuti soprattutto grazie al DNA tumorale libero che circola nel sangue (biopsia liquida) che, insieme alla biopsia solida, contribuisce a una migliore diagnosi dei tumori.** All'inizio del 2023, il Laboratoire Cerba ha lanciato Cerba Oncology, una piattaforma volta ad agevolare l'accesso a un'ampia gamma di analisi innovative e personalizzabili in campo oncologico e ad **accelerare la diagnosi grazie a una soluzione di dematerializzazione delle prescrizioni** e al supporto medico, che va dalla scelta dell'esame all'interpretazione dei risultati. Nel 2024, oltre il 50% dei nostri medici prescrittori utilizza questo strumento di dematerializzazione delle prescrizioni.

Nel 2024, è stata avviato un partenariato tra Oxford Nanopore, il Centro per la lotta ai tumori di Digione, l'Institut Raphael/Institut du sein Henri Hartmann e il Laboratoire Cerba per uno studio che mira a valutare le prestazioni diagnostiche di un test Brca1/Brca2 ultrarapido e l'impatto psicologico dell'esecuzione di un test Brca1/Brca2 ultrarapido in pazienti con tumore al seno e quindi a promuovere un trattamento più rapido con l'inibitore di Parp.

I team del Laboratoire Cerba hanno lavorato allo **sviluppo di tecniche innovative nella ricerca di marcatori mutazionali nei tumori cerebrali** con la fornitura di nuovi esami come la ricerca di grandi riarrangiamenti tramite sWGS e la ricerca dell'ipermetilazione del promotore di MGMT.

Per quanto riguarda l'oncogenetica, è stata creata la **quinta versione del test di oncogenetica costituzionale.** Essa include nuovi geni e sottopannelli, che soddisfano al meglio le esigenze dei medici prescrittori e le più recenti raccomandazioni europee. Questo modello contiene anche una versione aggiornata delle varianti non codificanti descritte come patogene o probabilmente patogene.

Sono stati sviluppati anche nuovi pannelli di citometria a flusso in ematologia per **ampliare l'offerta di immunofenotipizzazione, che consiste nella caratterizzazione precisa delle cellule nelle malattie ematologiche maligne.**

*"Cerba HealthCare partecipa alla lotta contro il cancro a diversi livelli: screening, diagnosi anatomopatologica e biologica, selezione del miglior trattamento grazie ai pannelli NGS di test complementari e monitoraggio dei pazienti trattati."*

### FACILITARE L'ACCESSO ALLA DIAGNOSI DELLE MALATTIE RARE

In Europa, circa 25 milioni di persone – di cui 3 milioni in Francia – sono affette da una delle 7.000 malattie rare esistenti. Solo una persona affetta da malattia rara su due riceve una diagnosi precisa, presupposto fondamentale per una consulenza genetica o una terapia adeguata. **Il Laboratoire Cerba contrasta il vagabondaggio diagnostico con un approccio multidisciplinare** (biochimica specialistica, genetica, genomica, citogenetica costituzionale, citometria a flusso, ecc.) **e lo sviluppo di nuovi test.**

I team stanno espandendo ogni anno l'uso di pannelli genetici e di sequenziamento dell'intero esoma per seguire approcci sindromici e pertanto stanno facendo progredire significativamente la diagnosi molecolare di numerose malattie genetiche umane (deficit cognitivo, epilessia, ecc.). L'identificazione delle varianti causali consente di **effettuare una diagnosi clinica, offrire una consulenza genetica e, talvolta, migliorare l'assistenza proponendo un trattamento personalizzato.**

Nel 2024 è stata introdotta presso il Laboratoire Cerba una **nuova tecnologia di sequenziamento che consente di migliorare la qualità e la profondità del sequenziamento nella diagnosi delle malattie rare.**

## Screening prenatale: Cerba al servizio delle future mamme

Nel 2024 il Laboratoire Cerba ha effettuato lo screening della trisomia 21 utilizzando marcatori sierici per oltre 135.000 donne in gravidanza. Le pazienti a rischio più elevato sono state indirizzate al loro ginecologo, che ha potuto proporre un NIPT (screening prenatale non invasivo) e/o un cariotipo fetale tramite amniocentesi.

Nello stesso periodo, nel 2024, Cerba ha effettuato più di 37.000 NIPT. Tra questi, lo 0,4% è risultato positivo alla sindrome di Down, rispetto all'1% nel 2023, dimostrando un continuo miglioramento nell'accuratezza dello screening.



## Accelerare l'innovazione terapeutica insieme al settore sanitario

Cerba Research supporta i settori farmaceutico, biotecnologico e della diagnostica in vitro in ogni fase delle sperimentazioni cliniche.

Nel 2024, Cerba Research ha contribuito alla commercializzazione di sei nuovi farmaci, di cui tre destinati a malattie orfane, sottolineando il suo ruolo decisivo nell'accelerare lo sviluppo di terapie innovative.

## MULTIPLEX GASTROINTESTINALI: UN PROGRESSO TECNOLOGICO AL SERVIZIO DELLA DIAGNOSI

Nel novembre 2024, la Haute Autorité de Santé (HAS) francese ha pubblicato un'attesa raccomandazione sull'uso di tecniche diagnostiche "multiplex" per identificare i patogeni gastrointestinali.

Questi metodi innovativi consentono di **rilevare simultaneamente più agenti infettivi (batterici, virali o parassitari) a partire da un singolo prelievo, fornendo così risultati più rapidi e precisi.** Facilitano la prescrizione mirata di antibiotici, limitandone l'uso ai soli casi necessari, evitando al contempo trattamenti inappropriati in caso di infezioni virali.

Oltre ad avere un'elevata efficacia medica, queste tecniche contribuiscono alla riduzione dei rifiuti di laboratorio riducendo l'uso di piastre di coltura in plastica.

## PREVENZIONE SANITARIA: CERBA HEALTHCARE AL CENTRO DELLE CAMPAGNE NAZIONALI

In Francia, la rete Cerballiance e il Laboratoire Cerba sostengono le campagne nazionali di screening e incoraggiano la popolazione a sottoporsi a screening per diverse malattie.

### SCREENING DELLE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI SENZA RICHIESTA MEDICA: ACCESSO PIÙ FACILE ALLE CURE

Da settembre 2024, oltre all'HIV (disponibile dal 2022), è possibile sottoporsi allo screening senza richiesta medica per altre quattro malattie sessualmente trasmissibili (sifilide, epatite B, clamidia, gonococco). Questo dispositivo migliora l'accesso alla prevenzione, in particolare nelle grandi città o nei deserti medici, evitando una visita iniziale. **I pazienti possono presentarsi spontaneamente in laboratorio**, dopo aver cambiato partner o prima di una relazione stabile.

Le autorità stanno seguendo questo approccio per valutare se l'aumento degli screening contribuirà a ridurre la diffusione delle malattie sessualmente trasmissibili nei prossimi anni.

Questo nuovo quadro prevede inoltre una presa in carico rafforzata: **100% per i giovani di età compresa tra 16 e 18 anni accompagnati da un tutore e per gli adulti di età inferiore ai 26 anni.**

### MARZO BLU: MOBILITAZIONE CONTRO IL CANCRO DEL COLON- RETTO

Ogni anno in Francia vengono accertati più di 43.000 casi. Dal 2015, il Laboratoire Cerba effettua screening per il cancro del colon-retto su scala nazionale e **ha effettuato più di 3 milioni di screening nel 2024.**

### SCREENING DEL CANCRO DEL COLLO DELL'UTERO: ACCESSO SEMPLIFICATO

Da gennaio 2024, **i campioni di cervice uterina possono essere prelevati direttamente in laboratorio** su presentazione dell'invito allo screening, senza previo consulto. Questo sviluppo consente un accesso più semplice e rapido alla prevenzione. Il patologo clinico svolge un ruolo fondamentale prelevando il campione e indirizzando la paziente a un professionista sanitario appropriato in caso di risultato anomalo.

### MALATTIA RENALE CRONICA: FORTE MOBILITAZIONE NEL 2024

Durante la Settimana nazionale del rene, **Cerballiance ha effettuato più di 75.000 screening.** Il protocollo si basa su due esami complementari: un esame del sangue e un'analisi delle urine, per valutare la funzionalità renale utilizzando l'equazione CKD-EPI (clearance della creatinina) e il rapporto albuminuria/creatininuria (RAC).

Questi due parametri permettono, secondo le raccomandazioni della Haute Autorité de Santé (HAS), di **calcolare il punteggio di rischio renale (KFRE)** e quindi classificare i pazienti in base allo stadio della malattia (normale, moderato, grave, molto grave), **facilitando il rapido invio a una consulenza specialistica** in nefrologia, se necessario.

# INAUGURAZIONE DEL PIÙ GRANDE CENTRO DI PATOLOGIA CLINICA D'EUROPA

Questo nuovo sito pone l'innovazione al centro della sua missione sanitaria, migliora la qualità della vita lavorativa dei suoi dipendenti e soddisfa i più esigenti standard ambientali.

## UN ATTORE CHIAVE NELLA SANITÀ PUBBLICA E NELL'INNOVAZIONE MEDICA

Il Laboratoire Cerba è un pilastro strategico della sanità pubblica. Rapidamente spostabile in situazioni di emergenza, ha dimostrato la sua capacità di elaborare enormi volumi di campioni durante la crisi della COVID-19.

Contribuisce inoltre attivamente allo **screening nazionale per il cancro del colon-retto e costituirà uno strumento essenziale per le future campagne di prevenzione**. Progettato per affrontare le nuove sfide sanitarie, il nostro laboratorio è pronto a implementare rapidamente nuovi test in caso di epidemie, che si tratti di influenza o di malattie infettive ancora sconosciute.

Infine, i suoi partenariati accademici con le industrie farmaceutiche gli consentono di sostenere la ricerca e di partecipare a sperimentazioni cliniche.

## TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA E AUTOMAZIONE AL SERVIZIO DELLA QUALITÀ

Per soddisfare le crescenti esigenze degli operatori sanitari, il Laboratoire Cerba integra **le tecnologie più avanzate** mantenendo i vecchi metodi di riferimento. L'automazione di molti processi peri-analitici e analitici, combinata con l'uso di sequenziatori NGS in oncologia e malattie rare, ad esempio, consente di **eseguire analisi complesse in modo più rapido e con una maggiore capacità**, in linea con la presa in carico ottimale dei pazienti.

Ogni fase è rigorosamente controllata, riducendo il rischio di errore umano e aumentando significativamente la produttività.

Grazie a questa combinazione di competenza umana e innovazione tecnologica, **contribuiamo a una sanità pubblica più resiliente, più sostenibile e meglio preparata alle sfide di domani**.

## L'IMPEGNO SOCIALE AL CENTRO DEL PROGETTO

Il nuovo laboratorio è stato **progettato per ridurre al minimo l'impatto ambientale e migliorare la qualità della vita dei suoi dipendenti**. Questo impegno si traduce nell'ottenimento dei marchi BREEAM e OSMOZ, descritti rispettivamente nei capitoli dedicati all'ambiente e al capitale umano del presente rapporto.

*"Questo laboratorio non è semplicemente un centro di patologia clinica specialistica all'avanguardia, ma un vero simbolo del nostro impegno a trasformare la patologia clinica, concentrata risolutamente sulla prevenzione e sul supporto degli obiettivi di salute pubblica."*

**Aurélie Driss-Corbin**, Direttore generale del Laboratoire Cerba



## Cifre chiave

- **Capacità aumentata:** 23.000 m<sup>2</sup> ovvero +90% di superficie operativa
- **Team altamente qualificati:** 36 patologi clinici ed esperti scientifici, 300 ingegneri e tecnici specializzati
- **La nostra attività:** un catalogo di 1.300 esami e l'esecuzione di 55.000 analisi al giorno



## MIGLIORARE L'ACCESSO AI NOSTRI PRODOTTI E SERVIZI

Per migliorare l'accesso di tutti all'assistenza sanitaria, accogliamo nelle migliori condizioni tutte le tipologie di pazienti.

### SERVIZI ADATTATI PER UNA MIGLIORE ESPERIENZA DEL PAZIENTE

Ci impegniamo a fornire a ciascun paziente una presa in carico di qualità, in un ambiente rassicurante e adatto alle sue esigenze.

**Cerba Kids<sup>1</sup>**: sviluppato nel 2024 in 252 laboratori Cerballiance, questo sistema offre uno **spazio dedicato ai bambini**, con giochi e libri, oltre a una divertente applicazione mobile per spiegare, in modo interattivo, lo svolgimento e il significato di un esame del sangue. L'obiettivo: sdrammatizzare l'esame, **assicurare i bambini e migliorare l'esperienza per le famiglie**.



**Cerba Mam<sup>2</sup>**: il **monitoraggio della gravidanza** è accompagnato fin dall'inizio da un colloquio con il patologo clinico, che spiega gli esami prescritti e fornisce consigli personalizzati (dieta, igiene).

In Francia e Lussemburgo, Cerballiance e Ketterthill<sup>3</sup> offrono un supporto completo, che include **l'accesso a contenuti online sugli esami biologici e consigli sulla salute e l'alimentazione personalizzati per ogni fase**.

### AVVICINARCI AI NOSTRI PAZIENTI GRAZIE A SERVIZI INNOVATIVI

Per facilitare l'accesso a diagnosi rapide e di alta qualità, Cerba HealthCare utilizza **dispositivi per test di patologia clinica point-of-care (POCT)** in Francia e in Africa.

Eseguiti al di fuori dei laboratori, questi test forniscono risultati in pochi minuti, consentendo un rapido orientamento diagnostico o un adattamento immediato dei trattamenti secondo un approccio Test to Treat.

Sono particolarmente utili nei pronto soccorso, nelle cliniche private o per il monitoraggio delle malattie croniche.

Nel 2023 è stata costituita una **comunità medica POCT** per riunire le competenze di Cerballiance e del Laboratoire Cerba. Questa iniziativa ha permesso di individuare progetti, condividere le migliori pratiche, rafforzare le competenze e strutturare un'offerta armonizzata e conforme alle normative.

Per far fronte alle difficoltà di accesso alle cure, in particolare nelle zone rurali o per i pazienti fragili (in ospedalizzazione domiciliare o sottoposti a chemioterapia), **il Gruppo sta inoltre potenziando i servizi di prelievo a domicilio**. Vengono organizzati giri di raccolta con team medici locali e i campioni vengono prelevati anche in strutture come le RSA.

Il **dispositivo Clinical** consente a chi esegue i prelievi di raccogliere, durante la visita, informazioni sullo stato di salute e sul contesto medico del paziente. **Questi dati permettono un monitoraggio più personalizzato, aiutano a perfezionare la diagnosi e a indirizzare i pazienti verso campagne di screening** (ad esempio, infezioni sessualmente trasmissibili).

Possono anche aiutare a identificare i pazienti idonei per i protocolli di ricerca clinica.

Nel 2024, circa 30 sedi Cerballiance sono state coinvolte in questi progetti, contribuendo così allo sviluppo di sperimentazioni cliniche decentralizzate, più accessibili, più comode per i pazienti ed essenziali per l'innovazione terapeutica.

1. Collegamento alla pagina di CerbaKids Cerballiance: <https://www.cerballiance.fr/fr/services/cerbakids>

2. Collegamento alla pagina CerbaMam Cerballiance: <https://www.cerballiance.fr/fr/services/cerbamam>

3. Collegamento alla pagina Monitoraggio della gravidanza Ketterthill: <https://www.ketterthill.lu/fr/nos-services/suivi-de-grossesse.htm>



### **Longevity: vivere più a lungo, in migliore salute**

Nel 2024, **Cerba HealthCare Italia** ha lanciato "Longevity", un percorso di salute innovativo basato sulla medicina 3.0. Obiettivo: prolungare la vita in buona salute grazie alla prevenzione, al monitoraggio personalizzato e alle tecnologie all'avanguardia.

Sulla base di **una valutazione completa che include l'analisi dei biomarcatori, il programma consente la costruzione di una routine di prevenzione su misura** per rallentare l'invecchiamento cellulare e preservare il benessere fisico, mentale e funzionale.

**Disponibile in oltre 400 centri in Italia**, "Longevity" si rivolge a chi vuole prendersi cura in prima persona della propria salute. Il follow-up viene effettuato mediante teleconsulto con un medico Cerba o con il medico curante. Controlli regolari consentono di adattare il percorso in base all'evoluzione degli indicatori.

# L'EPIDEMIOLOGIA: UN'ESPERIENZA IMPORTANTE

Grazie alla sua vasta esperienza,  
il Gruppo è un attore di primo piano nella  
sorveglianza epidemiologica.

## **RELAB:** contribuire al monitoraggio sanitario nazionale e internazionale

Lanciata nell'ottobre 2023, la rete RELAB rafforza la **sorveglianza epidemiologica delle infezioni respiratorie in Francia**. Si basa su una collaborazione pubblico-privata tra laboratori di patologia clinica di routine (in particolare Cerballiance, Biogroup e Laboratoire Cerba) e il Centro nazionale di riferimento per i virus delle infezioni respiratorie (CNR VIR – HCL di Lione e Istituto Pasteur di Parigi).

Diffuso su tutto il territorio metropolitano e in diversi dipartimenti e territori d'oltremare, **RELAB consente il monitoraggio in tempo reale della circolazione dei virus respiratori (SARS-CoV-2, influenza, RSV)** grazie all'utilizzo sistematico di test PCR triplex nei laboratori della rete. Oltre **200.000 cartelle cliniche** di pazienti sono state analizzate e trasmesse in forma anonima al CNR e a Santé publique France, consentendo un monitoraggio dettagliato e reattivo.

Questi dati hanno contribuito a una migliore anticipazione dei bisogni di salute pubblica, **a misurare in tempo reale l'efficacia del vaccino antinfluenzale** durante l'inverno 2024-2025 e sono stati anche valorizzati su scala internazionale, in particolare dall'OMS alla fine del 2024.



## **UN APPROCCIO "ONE HEALTH"**

Il concept One Health si basa su un approccio globale e multidisciplinare ai problemi di salute. Sottolinea l'interconnessione tra salute umana, animale e ambientale, in particolare a fronte delle malattie infettive emergenti, della resistenza antimicrobica e della sicurezza alimentare. Questa visione è oggi essenziale per anticipare, comprendere e contenere i rischi per la salute legati agli sconvolgimenti ambientali e sociali.



## **COMPETENZE ALL'AVANGUARDIA NELLA SORVEGLIANZA EPIDEMIOLOGICA**

Grazie alla sua presenza internazionale, il Laboratoire Cerba dispone di un punto di osservazione unico sulle variazioni regionali della prevalenza di diversi agenti patogeni. Questa posizione privilegiata gli consente di **seguire in tempo reale l'evoluzione delle epidemie** e di adattare rapidamente le sue risposte diagnostiche.

Rispondendo alle nuove minacce, che si tratti di zoonosi (influenza aviaria, vaiolo delle scimmie, ecc.), infezioni respiratorie o arbovirus (dengue, zika, chikungunya, ecc.), Cerba HealthCare è in grado di **sviluppare in tempi record test rapidi e affidabili adatti alla presa in carico su larga scala**. Si afferma così come un partner chiave delle autorità sanitarie nell'individuazione e nel monitoraggio delle epidemie emergenti.



## **COMPRENDERE IL RUOLO DEL MICROBIOTA UTERINO NELLA FERTILITÀ**

Nel 2024, Cerba ha lanciato una nuova analisi dedicata al microbiota endometriale, un progresso promettente per **migliorare le possibilità di successo nella procreazione medicalmente assistita**.

Considerato a lungo sterile, l'utero è oggi riconosciuto come un ambiente batterico complesso. Ricerche recenti hanno evidenziato il legame tra la composizione della flora endometriale e i tassi di impianto dell'embrione. Una flora dominata da lattobacilli ( $\geq 80-90\%$ ) è associata a risultati migliori in termini di impianto, proseguimento della gravidanza e nati vivi. Al contrario, la presenza di batteri associati alla vaginosi o all'endometriosi può ostacolare il successo dei tentativi di fecondazione in vitro.

**Il test proposto da Cerba permette di analizzare la composizione batterica dell'endometrio e di identificare eventuali squilibri.** Si possono quindi valutare trattamenti adeguati, come l'assunzione di antibiotici e/o probiotici, per ripristinare un ambiente favorevole all'impianto dell'embrione.



## **Screening:**

cifre chiave per il 2024  
del Laboratoire Cerba

### **+ 3.000 casi di dengue**

malattia trasmessa dalle zanzare, come la zanzara tigre, che si sviluppano nella Francia metropolitana.

### **~ 320 casi di leptospirosi**

malattia trasmessa dai roditori.

### **+ 1.175 casi di epatite E**

malattia dovuta al consumo di carne di maiale o selvaggina contaminata.

### **+25 casi di febbre del Nilo occidentale**

una malattia trasmessa dalle zanzare.

### **+3 milioni di screening del cancro del colon-retto.**



**Campagna nazionale che invita tutti gli over 50 a sottoporsi gratuitamente allo screening per il cancro del colon-retto.**



## MANTENERE UN'ELEVATA QUALITÀ DIAGNOSTICA

Il Gruppo Cerba HealthCare pone  
il miglioramento continuo al centro del proprio  
approccio alla qualità.

### LE NOSTRE MISSIONI

L'entrata in vigore della norma **NF EN ISO 15189:2022**<sup>4</sup>, maggiormente focalizzata sul servizio medico erogato, rafforza il nostro orientamento: **porre il paziente al centro del sistema, garantendo al contempo una qualità ottimale e costante dei nostri servizi**. Questa evoluzione normativa ci porta a rafforzare il nostro approccio attorno a quattro assi strategici principali:

- **Fiducia**, soddisfacendo le aspettative dei nostri pazienti, medici prescrittori, clienti e partner attraverso una comunicazione chiara, un ascolto attivo e una maggiore trasparenza;
- **Performance**, attraverso la padronanza della qualità delle nostre prestazioni e delle nostre analisi, e attraverso un forte impegno in materia di sicurezza, sia per i nostri pazienti che per i nostri team;
- **Miglioramento del servizio medico fornito**, attraverso lo sviluppo di missioni di prevenzione, supporto e consulenza il più possibile vicine alle esigenze di salute pubblica;
- **Armonizzazione delle pratiche**, per garantire la coerenza, la continuità e la sostenibilità delle nostre attività in un ambiente in continuo cambiamento.

*“La qualità della presa in carico dei nostri pazienti è al centro del nostro impegno ed è pienamente in linea con una visione umana ed esigente della patologia clinica.”*

**Sébastien Lefrançois**,  
Responsabile qualità della rete Cerballiance

4. Tutti i laboratori Cerballiance e il Laboratoire Cerba sono accreditati in patologia clinica secondo la norma NF EN ISO 15189. L'elenco dei siti e degli ambiti è disponibile su [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

### Misurare e migliorare la soddisfazione dei nostri pazienti

L'**NPS**, o **Net Promoter Score** (punteggio netto dei promotori), è un indicatore chiave che ci permette di capire quanto i nostri pazienti raccomanderebbero i nostri servizi. L'**NPS** è utilizzato in Francia da diversi anni e dal 2023 in Italia e Belgio.



Il nostro laboratorio garantisce al paziente un percorso senza discriminazioni, rispettoso dei diritti fondamentali e arricchito da informazioni chiare in ogni fase. Svolgiamo tutte le nostre attività in modo imparziale e nel più assoluto rispetto della riservatezza.

**In Francia**, i nostri laboratori sono accreditati dal COFRAC (Comité Français d'Accréditation) secondo la norma **NF EN ISO 15189**, garanzia dell'affidabilità dei risultati e della maturità del sistema qualità.

A livello internazionale, le nostre entità seguono approcci equivalenti, adattati alle situazioni locali:

**In Belgio**, i nostri siti sono accreditati ISO 15189 dal BELAC (organismo nazionale di accreditamento belga);

**In Lussemburgo**, l'accREDITAMENTO è effettuato dall'O-LAS (Office Luxembourgeois d'Accréditation et de Surveillance), sempre secondo la norma ISO 15189;

**In Italia**, le nostre entità sono certificate **ISO 9001** e impegnate in un progressivo percorso di accreditamento ISO 15189, in conformità alla normativa regionale vigente;

**In Africa**, i laboratori sono accreditati ISO 15189 e impegnati in un processo complementare verso la certificazione ISO 9001, al fine di rafforzare la qualità complessiva e la gestione integrata;

**In Nuova Caledonia**, i laboratori sono certificati ISO 9001, a testimonianza di un sistema di gestione della qualità strutturato e riconosciuto.

Oltre a questi sistemi, alcune entità del gruppo beneficiano anche di certificazioni e accreditamenti complementari, come **ISO 17025** per le competenze tecniche dei laboratori di prova, o accreditamenti internazionali come **CLIA** (Clinical Laboratory Improvement Amendments) e **CAP** (College of American Pathologists). Questi riconoscimenti rafforzano la credibilità delle analisi condotte in contesti diversi.

Questa diversità controllata di standard riflette un'esigenza comune: **garantire un elevato livello di qualità, armonizzazione e riconoscimento, ovunque operiamo**. Si basa su un'organizzazione rigorosa: gestione proattiva dei rischi, sicurezza dei dati, formazione continua del team e miglioramento continuo al servizio della sanità pubblica.



# SVILUPPARE LA SOLIDARIETÀ

Dal 2015, il nostro fondo di dotazione dell'Institut Cerba lavora per promuovere e sviluppare azioni sanitarie solidali in Francia e nel mondo, insieme alle associazioni.

## SOSTENERE LE ASSOCIAZIONI E COINVOLGERE I DIPENDENTI

La missione dell'Institut Cerba è sostenere progetti di grande impatto nel settore sanitario, instaurando **partenariati duraturi con le associazioni e promuovendo anche l'impegno personale dei dipendenti.**

Ogni anno viene lanciato un invito a presentare progetti a tutte le entità del Gruppo, in tutti i Paesi. Dopo aver esaminato le candidature ricevute, il consiglio di amministrazione dell'istituto seleziona **ogni anno una ventina di progetti, in ambiti diversificati quali la salute delle donne, l'assistenza al fine vita, l'oncologia pediatrica e l'inclusione dei giovani con disabilità.**

## Le missioni dell'Institut Cerba

- Informare gli operatori sanitari;
- Sostenere e promuovere l'innovazione e la ricerca;
- **Consentire a tutti, e in particolare ai più fragili, di avere accesso a una patologia clinica di qualità.**



### L'INSTITUT CERBA RENOUELLE SON APPEL A PROJETS ET SOUTIENT VOTRE ENGAGEMENT !

Vous avez créé ou faites partie d'une association ?  
Vous êtes engagés dans une ONG en France ou à l'international ?  
Vous avez des projets d'intérêt général en lien avec la santé ?

L'Institut Cerba lance son appel à projets 2025 et soutiendra votre engagement !

**PLUSIEURS PROJETS SERONT RETENUS**  
par le Conseil d'Administration de l'Institut Cerba  
et se verront remettre un soutien financier.

**DOSSIER DE CANDIDATURE COMPLET**  
à envoyer avant le **30 SEPTEMBRE** prochain à :  
[contact@institutcerba.com](mailto:contact@institutcerba.com)



Institut Cerba

## ESEMPI DI PROGETTI SOSTENUTI DALL'INSTITUT CERBA



### Studenti impegnati nei settori della salute e dell'istruzione

Ogni estate, giovani studenti di medicina si offrono volontari in missioni umanitarie in Africa e Asia. Grazie a un sostegno finanziario di 5.000 euro, l'associazione ETAI realizza progetti concreti nei villaggi isolati di **Cambogia, Laos e Senegal: ristrutturazione di scuole, costruzione di servizi igienici, azioni di prevenzione e assistenza medica** in collaborazione con le comunità locali.



### Supporto dedicato alle donne in situazioni di grande precarietà

Dal 2023 è stato instaurato un partenariato tripartito con l'associazione ADSF – Agir pour la Santé des Femmes, per un aiuto annuo di circa 15.000 euro in tre anni. Questo sostegno aiuta a rafforzare le campagne di **screening per l'HIV e la sifilide, finanziando al contempo la formazione di professionisti e volontari che lavorano con le donne escluse dal sistema sanitario.**

### Un furgone medico al servizio delle donne incinte

Nelle zone rurali dell'Alvernia, l'unità mobile **Opti'soins offre un monitoraggio completo della gravidanza: ecografie, consulenze nutrizionali, laboratori di preparazione al parto e sedute di ipnosi.** Guidato da un team di ostetriche, questo sistema combatte il deserto medico e **facilita l'accesso alle cure prenatali nelle zone isolate.**



### Rompere i tabù per promuovere l'istruzione delle ragazze

In Uganda, l'associazione Wachae si impegna affinché le mestruazioni non siano più un ostacolo all'istruzione. Il suo programma di supporto raggiunge più di **1.500 studentesse nella regione di Semuto, attraverso la distribuzione di protezioni riutilizzabili, la formazione degli insegnanti e la creazione di una rete di ambasciatrici scolastiche.** Dei workshop di sensibilizzazione completano questo approccio globale.





# 3.

## SVILUPPARE IL CAPITALE UMANO



*"Noi di Cerba HealthCare poniamo la crescita professionale dei dipendenti al centro della nostra cultura. Investendo nella loro formazione continua e promuovendo lo sviluppo di ogni singolo individuo, rafforziamo la nostra capacità di innovare ed eccellere nel settore sanitario."*

**François Roger**, Direttore Risorse umane del Gruppo



## I nostri dipendenti in cifre (gruppo, 2024)

### LA FORZA LAVORO

15.774  
dipendenti  
totali

69%  
di donne

12.298  
dipendenti con  
contratto a tempo  
indeterminato

1.369  
dipendenti con  
contratto a tempo  
determinato

6,99%  
di tasso di  
assenteismo

12,1%  
di turnover volontario

### SALUTE E SICUREZZA

13,6  
tasso di frequenza  
degli incidenti  
sul lavoro<sup>1</sup>

0,6  
tasso di gravità degli  
incidenti sul lavoro<sup>2</sup>

1. Il tasso di frequenza tiene conto del numero di incidenti sul lavoro per milione di ore lavorate

2. Il tasso di gravità tiene conto della durata del congedo di malattia legato all'incidente, misurando il numero di giorni di malattia per 1.000 ore lavorate

# SVILUPPARE COMPETENZE E OCCUPABILITÀ

Cerba HealthCare pone la formazione al centro del suo sviluppo e del suo impegno nei confronti dei dipendenti.

### FORMAZIONE E TRASFERIMENTO DELLE CONOSCENZE: UN PILASTRO STRATEGICO DELLE RISORSE UMANE

La conoscenza è al centro della nostra attività. Per questo motivo Cerba HealthCare investe da sempre nella formazione dei propri dipendenti, garantendo percorsi adatti alla diversità delle professioni presenti nel Gruppo.

Nel 2024 abbiamo rafforzato la nostra offerta formativa, soprattutto a livello internazionale, e ampliato l'accesso alla formazione per tutti i dipendenti, indipendentemente dal ruolo o dalla sede.

### PROGRAMMI DI SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI CARRIERA

La nostra politica di formazione continua mira inoltre a promuovere la mobilità interna e lo sviluppo di carriera.

Il programma "Bio-Managers", lanciato in partnership con l'EM Lyon nel 2012, supporta gli attuali e futuri dirigenti del Gruppo nello sviluppo delle loro competenze in materia di gestione strategica.

Dalla sua creazione, hanno seguito questo percorso di eccellenza circa sessanta dipendenti, di cui 9 nel 2023 e 10 nel 2024, per un totale di oltre 40 giornate di formazione.

### APPRENDISTI E STAGISTI: I TALENTI DI DOMANI

Per favorire l'inserimento professionale dei giovani, stiamo sviluppando attivamente collaborazioni con numerose scuole.

Ogni anno Cerba HealthCare accoglie apprendisti e stagisti in tutte le sue entità, offrendo loro un ambiente stimolante e formativo.

### LA FORMAZIONE INTERNA SI TRASFORMA PER SUPPORTARE LA CRESCITA DEL GRUPPO

La formazione continua è al centro della cultura di Cerba HealthCare.

Sin dalla creazione della **Cerba HealthCare University nel 2016**, il Gruppo si è impegnato a sviluppare le competenze dei propri dipendenti in linea con le proprie ambizioni strategiche.

Nel 2024 questa dinamica ha compiuto un nuovo passo avanti con la nascita di **CerbAcademy**, che sostituisce ufficialmente la Cerba HealthCare University.

Questo cambio di nome riflette un'ambizione rafforzata: proporre un'offerta formativa ancora più accessibile, strutturata e adattata alle esigenze operative e di sviluppo professionale dei team.

CerbAcademy mette a disposizione dei dipendenti un ricco catalogo di oltre **1.500 corsi di formazione**, che coprono un'ampia gamma di argomenti essenziali per le prestazioni collettive.

Questo contenuto, disponibile in **otto lingue**, comprende moduli di apprendimento di **francese, italiano e inglese**, promuovendo la collaborazione internazionale.

Nel 2024, i corsi di formazione più richiesti hanno riguardato argomenti chiave per il Gruppo: **sicurezza informatica, sicurezza sul lavoro, strumenti digitali**, nonché **moduli scientifici specializzati**, direttamente collegati alle nostre competenze aziendali.



**“Lo sviluppo delle competenze è uno strumento essenziale per affrontare le sfide di trasformazione del Gruppo e per favorire l’impegno e l’occupabilità dei dipendenti.”**

**Asma Cherif**, Responsabile Sviluppo risorse umane del gruppo



#### UN SITO PER LE OFFERTE D’IMPIEGO RIPROGETTATO PER UN’ESPERIENZA PIÙ RICCA E UNA MAGGIORE MOBILITÀ INTERNA

I team di sviluppo delle risorse umane, in collaborazione con i dipartimenti HRIS, IT e Marketing e comunicazione, hanno effettuato una revisione completa del nostro sito dedicato alle offerte d’impiego.

Questo progetto fa parte di un approccio globale volto a promuovere il nostro marchio aziendale e a **migliorare costantemente l’esperienza dei candidati.**

La nuova piattaforma, moderna e intuitiva, mette in risalto le nostre **opportunità professionali** attraverso una navigazione ottimizzata e l’integrazione di **video che valorizzano le nostre principali professioni e ambienti di lavoro.**

Ogni Business Unit ha ora una pagina dedicata, che consente un’esplorazione mirata delle nostre attività.

Pensato per rispondere alle aspettative dei talenti sia esterni che interni, questo sito costituisce anche uno **strumento essenziale per la mobilità interna**, offrendo a tutti una migliore visibilità sui possibili percorsi di carriera all’interno del gruppo.

→ <https://fr.jobs.cerbahealthcare.com/our-offers>



### Sensibilizzare e formare i dipendenti sulla RSI

Nel 2023 è stato implementato un piano di formazione sulla RSI per **300 manager**, che coprono tutte le entità del Gruppo

Composto da 3 moduli – **i fondamenti della RSI, la nostra strategia ambientale e gli acquisti responsabili** – questo piano viene offerto dal 2024 a chiunque entri a far parte della “rete RSI” del Gruppo.

È inoltre accessibile a tutti i dipendenti del Gruppo un **modulo di e-learning**, disponibile in 4 lingue, sui fondamenti dello sviluppo sostenibile e sulla strategia di RSI di Cerba HealthCare.

#### UN PROGRAMMA STRUTTURANTE PER I GESTORI DI PIATTAFORME TECNICHE



Nel 2024, **Cerba Academy** ha lanciato un percorso di formazione dedicato ai **gestori delle piattaforme tecniche.**

Questo programma, strutturato in due parti – una settimana incentrata sugli aspetti operativi della professione e una settimana dedicata allo sviluppo delle competenze manageriali – mira a **fornire ai partecipanti gli strumenti per garantire la gestione quotidiana della piattaforma, gestire efficacemente un team di dipendenti e rafforzare la posizione di manager.**

Ad oggi, più di **20 dipendenti** hanno già beneficiato di questo sistema, a dimostrazione del nostro desiderio di promuovere i talenti interni e un management di prossimità forte e impegnato.

### Bloom, un trampolino di lancio per i nostri dipendenti

Rinnovato nel 2025 dopo il successo della prima edizione, il programma Bloom ha riunito una **terza classe di dipendenti provenienti da tutte le attività e le entità del Gruppo.**

Questo percorso mira a sviluppare le **competenze trasversali (comunicazione, leadership, intelligenza emotiva, ecc.), stimolare l’innovazione collettiva e far emergere progetti** su temi ad alto impatto. Il 2025 ha per tema centrale la RSI in tutta la sua diversità.

Sono stati presentati alla giuria quattro progetti.

Il progetto vincitore, Cerba Sens, si propone di **accogliere meglio le persone con disabilità sensoriali** nei nostri laboratori. Sarà supportato dalla direzione per un test pilota nel 2025.

#### Partecipare a Bloom significa anche:

- Sviluppare la propria rete professionale
- Acquisire scioltezza nel parlare
- Rafforzare la propria reattività e il proprio spirito di squadra
- Sperimentare metodi creativi per innovare in modo diverso



## PROMUOVERE LA SALUTE E LA QUALITÀ DELLA VITA SUL LAVORO

Con l'attenzione sempre rivolta  
al benessere dei nostri dipendenti,  
lavoriamo per migliorare  
continuamente le condizioni di lavoro  
all'interno dei nostri diversi siti.

### SALUTE E SICUREZZA: UNA PRIORITÀ PER CERBA HEALTHCARE

#### Un forte impegno in un settore di attività esigente

In quanto gruppo la cui missione è promuovere la salute, Cerba HealthCare attribuisce la massima importanza alla sicurezza sul posto di lavoro. Questo impegno è particolarmente forte per i dipendenti che lavorano in ambienti sensibili, quali laboratori o piattaforme tecniche.

#### Garantire la sicurezza fisica dei team

Al di là delle azioni intraprese per prevenire eventuali rischi legati alla manipolazione di prodotti chimici, il Gruppo agisce in modo globale per garantire la salute e la sicurezza dei suoi team nell'esercizio della loro professione. La rete dei referenti "Salute, Sicurezza,

Ambiente" si sta progressivamente strutturando, con la presenza di referenti in tutte le entità della rete francese, garantendo così un presidio locale.

#### Prevenire i rischi psicosociali

La salute dei dipendenti passa anche attraverso la considerazione dei rischi psicosociali (RPS). In Francia, dal 2021 è disponibile una formazione online dedicata alla loro prevenzione. Integrata nel programma di formazione dei dirigenti, questa formazione mira a sensibilizzare questa popolazione chiave e a fornire strumenti concreti per instaurare una cultura della prevenzione e promuovere buone pratiche quotidiane. Inoltre, diversi territori hanno condotto indagini sugli RPS, che hanno portato all'elaborazione di piani d'azione adattati alle realtà locali.

#### Favorire la qualità della vita sul lavoro

L'azienda è molto attenta a preservare l'equilibrio tra vita personale e professionale e per questo ha implementato un sistema di smart working modulabile che tiene conto delle specificità delle professioni e delle entità. Anche il rispetto dell'orario di lavoro è una priorità, con promemoria regolari sul diritto alla disconnessione.

Sulla piattaforma di e-learning vengono offerti anche moduli di formazione che trattano argomenti quali la salute mentale, la gestione dello stress e il benessere durante lo smart working.

#### Un coordinamento locale al servizio del benessere

Infine, all'interno del Gruppo vengono implementati piani di azione locali. Queste iniziative, supportate e coordinate dai team risorse umane, rafforzano l'impegno di Cerba HealthCare per un ambiente di lavoro sano, sicuro e appagante per tutti.

#### Whistleblowing per segnalare molestie e reati

Nell'ambito del suo impegno per la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, Cerba HealthCare ha implementato un sistema whistleblowing che consente ai dipendenti di segnalare, in modo confidenziale e anonimo, qualsiasi comportamento molesto o qualsiasi altro reato che potrebbe danneggiare l'ambiente di lavoro. Grazie a questo sistema, **ogni segnalazione viene trattata seriamente e diligentemente da un comitato etico dedicato**, che indaga caso per caso e adotta le misure necessarie per rispondervi in modo appropriato. Questo sistema mira a creare un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro, in cui tutti possano prosperare senza timore di discriminazioni o abusi.

#### Incoraggiare la mobilità interna per rafforzare l'impegno

Per rispondere in modo più efficace alle posizioni vacanti e promuovere lo sviluppo delle competenze dei team, Cerba HealthCare punta attivamente sulla mobilità interna. Questo strumento strategico non solo garantisce una migliore distribuzione delle risorse, ma promuove anche il talento e rafforza la versatilità dei dipendenti. Nel 2024, 143 dipendenti hanno beneficiato di questa mobilità, sia in Francia che a livello internazionale.

#### Identificare le aspettative dei dipendenti

Nel 2024 il Gruppo ha lanciato un'importante indagine denominata **"Cerba at Work"** per comprendere meglio le percezioni e il livello di soddisfazione dei dipendenti. Oltre il 64% di loro ha preso parte a questo processo. I loro suggerimenti hanno alimentato la riflessione sui diversi temi affrontati, consentendo di mettere in atto alcune azioni concrete e di rispondere meglio alle aspettative. Il Gruppo prevede di ripetere l'indagine ogni anno.

## Il Gruppo è stato inserito nella lista dei migliori datori di lavoro, stilata dalla rivista Capital

Per il secondo anno consecutivo, Cerba HealthCare è uno dei 500 migliori datori di lavoro in Francia nel 2024.

Nel settore "Salute e farmacia", **il Gruppo occupa la 19ª posizione su un totale di 77 aziende analizzate (+ 3 posizioni rispetto al 2023).**

Questo sondaggio anonimo misura la soddisfazione dei dipendenti francesi nei confronti del loro datore di lavoro.

## Il benessere al centro del nuovo sito di Fréfillon

Il Laboratoire Cerba è il **primo laboratorio di patologia clinica in Francia** ad aver ottenuto il marchio Osmoz, che premia la qualità della vita sul lavoro in base a tre pilastri:

- Ambiente fisico (luce naturale, comfort, ergonomia)
- Esperienza dei dipendenti (spazi flessibili, relax)
- Politiche interne (prevenzione dei rischi psicosociali, inclusione, RSI).

Questo marchio riflette l'impegno di Cerba nel fornire un ambiente di lavoro sano, inclusivo e stimolante.



# SVILUPPARE LA PARITÀ E LE PARI OPPORTUNITÀ

Convinto che la diversità sia una fonte di ricchezza e creatività, il Gruppo è naturalmente impegnato nella femminilizzazione dei team dirigenziali e nelle pari opportunità.

## AGIRE PER LA PARITÀ DI GENERE

Noi di Cerba HealthCare consideriamo l'uguaglianza professionale un dato di fatto. Per misurare le nostre performance ci affidiamo all'Indice di uguaglianza di genere, un indicatore composto da diversi criteri chiave: divari retributivi, aumenti, promozioni e rientro dal congedo di maternità.

Nel 2024, le nostre entità francesi hanno ottenuto un **punteggio medio di 89/100**. Questo buon risultato riflette gli sforzi profusi sul campo, ma il leggero calo rispetto al 2023 (91/100) ci incoraggia a rafforzare le nostre azioni, tenendo conto delle realtà di ogni entità in ogni Paese.

## CARTA PER LA DIVERSITÀ E L'INCLUSIONE

Cerba HealthCare si impegna a promuovere pari opportunità e a creare un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi ogni individuo, riconoscendo e accogliendo la diversità in tutte le sue forme.

Questo impegno implica la lotta contro i pregiudizi, gli stereotipi e ogni tipo di discriminazione.

La diversità include aspetti quali età, sesso, orientamento sessuale, lingua, origine etnica, nazionalità, stato civile, religione, disabilità e altre caratteristiche uniche di ciascun individuo.

La Carta per la diversità e l'inclusione definisce gli impegni di Cerba HealthCare e si applica ai suoi dipendenti ma anche ai suoi partner e fornitori.

### ADERENDO ALLA CARTA PER LA DIVERSITÀ E L'INCLUSIONE, CERBA HEALTHCARE SI IMPEGNA A:

**Promuovere un ambiente di lavoro plurale e inclusivo.**

**Applicare il principio di non discriminazione** in tutte le fasi della gestione delle risorse umane: assunzione, sviluppo della carriera, retribuzione, valutazione, ecc.

**Sensibilizzare manager e dipendenti alle questioni relative alla diversità** come vettore di coesione sociale e di prestazione.

**Incoraggiare la responsabilità collettiva** invitando i dipendenti a segnalare eventuali comportamenti discriminatori.



## UN TEAM MULTICULTURALE E INCLUSIVO

Cerba HealthCare è anche un Gruppo fermamente impegnato nella diversità delle origini. Siamo orgogliosi di avere tra i nostri dipendenti più di **90 nazionalità** diverse, il che riflette una vera ricchezza culturale e un ambiente di lavoro inclusivo.

In questo contesto, è stata distribuita all'intero Gruppo una **carta della diversità**, che afferma il nostro impegno a rispettare e valorizzare tutte le differenze. Inoltre, è stata istituita una missione specifica sulla Diversità e l'Inclusione (D&I) per definire, sulla base della presente carta, una politica e un piano d'azione per i prossimi tre anni. L'obiettivo è rafforzare il nostro approccio D&I, con azioni mirate e misurabili, che promuoveranno una maggiore inclusione a tutti i livelli dell'organizzazione.



## Cerba Lancet Africa: pari opportunità e comunità

Presso Cerba Lancet Africa, un **comitato per le pari opportunità** si occupa delle questioni relative alla rappresentanza delle diverse comunità, etnie, tribù, generi e generazioni. Per garantire l'integrità del processo, a ogni nuova assunzione è presente un membro di questo comitato. È stata inoltre istituita una Helpline per identificare possibili casi di discriminazione ed evitare la pratica del favoritismo comunitario.

## PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Nel nostro Gruppo, **il 3,16% dei dipendenti è disabile**. Per sensibilizzare tutti i nostri team su queste problematiche, nel 2023 è stato implementato un modulo di e-learning dedicato. L'obiettivo è rafforzare la comprensione, abbattere i pregiudizi e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, in cui tutti possano dare il loro pieno contributo, a prescindere dalle loro sfide personali.

## FORMARE PER ASSUMERE SENZA PREGIUDIZI

Per prevenire ogni forma di discriminazione, in particolare in fase di assunzione, il modulo di e-learning **"Assumere senza discriminare"** è ora integrato nel percorso di formazione dei manager. Questo modulo fornisce loro gli strumenti necessari per adottare pratiche di selezione giuste, eque e trasparenti, in uno spirito di esemplarità, integrità e performance sostenibile.

## Leadership al femminile

Con il **69%** di donne tra i nostri dipendenti siamo molto soddisfatti della loro forte presenza a tutti i livelli di responsabilità.

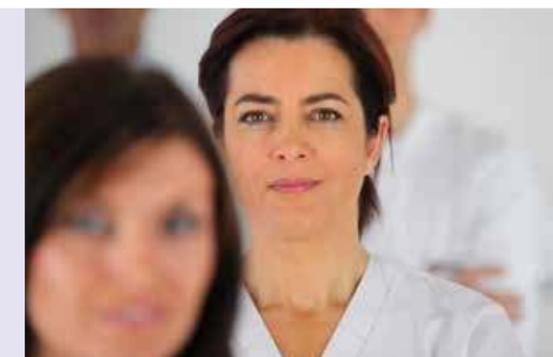
Nel 2024 le donne rappresentano:

**il 46%**  
del Comitato esecutivo

**il 35%**  
del Cerba Leadership Team\*

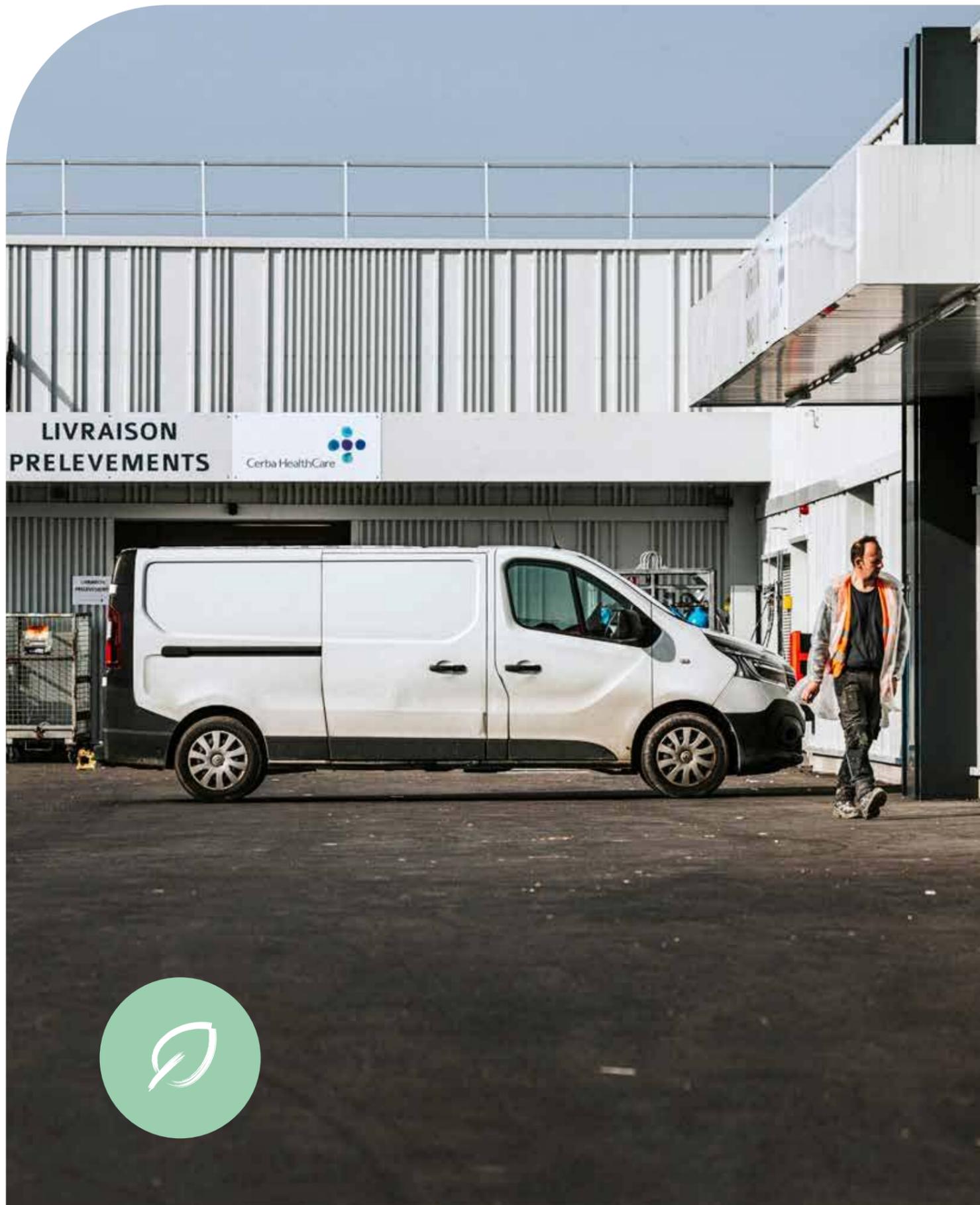
**il 63%**  
dei manager

\* Il Cerba Leadership Team è composto da 150 quadri dirigenti responsabili dell'esecuzione del piano strategico in tutte le entità del Gruppo.



## Il nostro obiettivo:

raggiungere il **40%** di donne nel Cerba Leadership Team\* entro il 2028.



# 4.

## RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



*"A fronte dell'emergenza climatica, Cerba HealthCare sta accelerando la transizione verso un modello sostenibile. Grazie all'impegno dei nostri team e dei referenti RSI, stiamo riducendo significativamente la nostra impronta di carbonio nel 2024 e rimaniamo pienamente allineati alla traiettoria dell'Accordo di Parigi."*

**Sophie Schwamberger**, Responsabile RSI del Gruppo

## Le 5 questioni chiave della nostra roadmap ambientale

Nel 2022 è stata definita una roadmap ambientale per raggiungere il nostro obiettivo relativo alle emissioni di carbonio e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, basata su 5 sfide principali:



### Sfida ecologica "Il mio piccolo pianeta"

In occasione della Settimana europea dello sviluppo sostenibile 2024, Cerba HealthCare ha mobilitato i suoi team attorno alla sfida ecologica "Il mio piccolo pianeta", con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo delle competenze di RSI e rafforzare le dinamiche collettive.

**La sfida, che ha coinvolto 1.168 dipendenti, riguarda tematiche chiave quali alimentazione, trasporti e gestione dei rifiuti.** In totale, i partecipanti hanno seguito più di 3.000 ore di formazione su pratiche più sostenibili e hanno svolto più di 20.000 azioni individuali o collettive.

### La rete verde

Per tradurre questa roadmap ambientale in azioni concrete nei territori, la **Direzione RSI si basa su una "Rete verde" composta da 200 dipendenti supervisionati da un referente RSI per ogni BU o territorio.**

Questi protagonisti della strategia ambientale del Gruppo hanno beneficiato di un piano di formazione su misura per avere a disposizione tutte le chiavi di comprensione e di azione.

Scoprite i nostri referenti RSI a pagina 60 di questo rapporto.

## LA NOSTRA POLITICA AMBIENTALE

Il Gruppo rafforza il proprio impegno per il clima con una traiettoria allineata all'Accordo di Parigi e un rating B ottenuto sin dalla sua prima valutazione CDP nel 2024.

### OBIETTIVI DI CARBONIO CONVALIDATI DALLA SBTi

Il Gruppo si è imposto un quadro di responsabilità climatica molto impegnativo: **allinearsi, seguendo la metodologia di riferimento SBTi<sup>1</sup>, all'Accordo di Parigi sul clima.** Gli obiettivi associati, convalidati dalla SBTi nel 2023, mirano a collocare l'azienda su una traiettoria che contribuisca a limitare il riscaldamento globale a 2 °C (o anche 1,5 °C). Questi obiettivi riguardano le nostre emissioni più dirette (Scope 1 e 2 per gas, combustibili ed elettricità), ma anche le nostre emissioni indirette (Scope 3), in particolare legate ai nostri acquisti di produzione.

1. Per ulteriori informazioni sull'iniziativa Science Based Targets: <https://sciencebasedtargets.org/>



### I nostri obiettivi climatici SBTi

- **Riduzione del 42%** delle emissioni di CO<sub>2</sub> per gli Scope 1 e 2 tra il 2022 e il 2030;
- **Riduzione del 25%** delle emissioni di CO<sub>2</sub> per lo Scope 3 tra il 2022 e il 2030.

**Questi obiettivi implicano una trasformazione significativa delle nostre abitudini.**

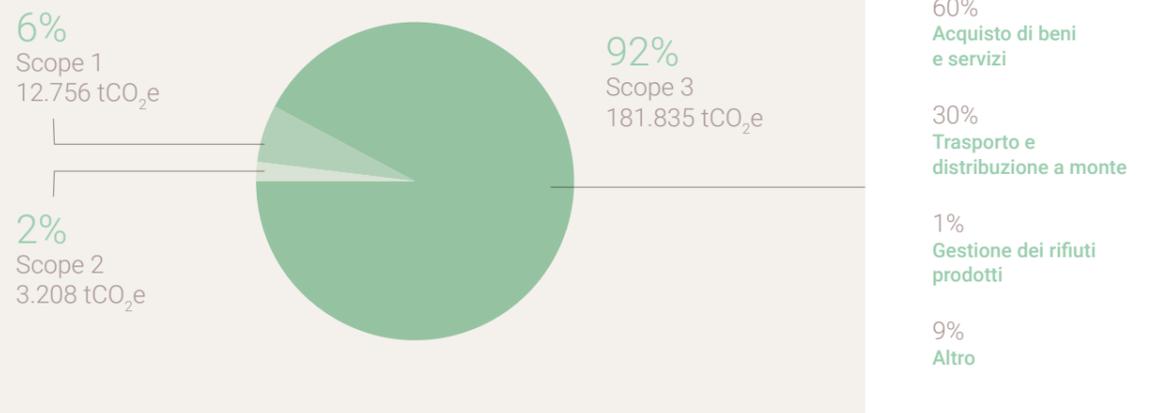
### La nostra strategia climatica premiata dal rating B del CDP

Per la sua prima partecipazione al CDP, Cerba HealthCare ha ottenuto un rating B (su una scala da D ad A), un risultato eccellente che dimostra la solidità della nostra strategia ambientale e colloca il Gruppo tra i leader del suo settore in termini di performance climatica.



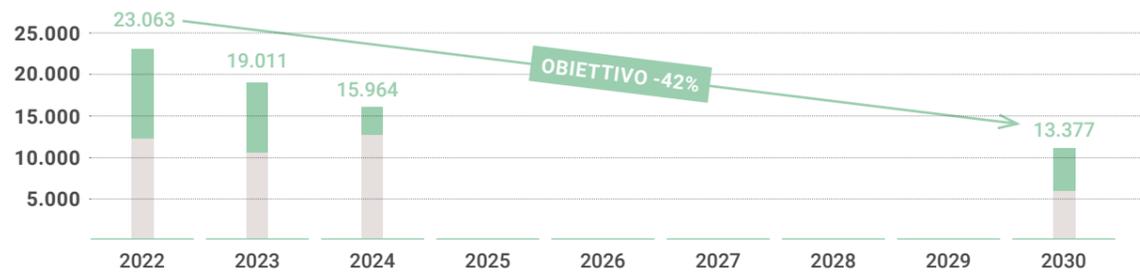
## Impronta di carbonio del Gruppo per il 2024

Totale: 197.349 tCO<sub>2</sub>e



### Emissioni annuali

(in tCO<sub>2</sub>e) rispetto alla nostra traiettoria di decarbonizzazione convalidata dalla SBTi (Scope 1 e 2)



	2022	2023	2024	Evoluzione 2024 vs 2022
Numero di siti*	1.316	1.438	1.545	+17%
Scope 1 e 2 (tCO <sub>2</sub> )	23.063	19.011	15.964	-31%
Scope 3 (tCO <sub>2</sub> )	N/A	N/A	181.835	

Per Cerba HealthCare è fondamentale ridurre le emissioni dirette (Scope 1 e 2), legate a gas, carburanti, fluidi refrigeranti ed elettricità. Tuttavia, saranno le emissioni indirette (Scope 3), che rappresentano il 92% della nostra impronta di carbonio, a costituire la nostra priorità di riduzione nei prossimi anni.

\* Metodologia "basata sul mercato"

Nel 2024, la metodologia dello Scope 3 è stata rivista per incorporare più dati reali e fattori di emissione più locali e recenti, rendendo i dati del 2023 non confrontabili. Per questo motivo non abbiamo riportato questi dati.

Dopo la convalida della nostra traiettoria di decarbonizzazione con la SBTi nel 2022, puntiamo a una riduzione del 42% delle nostre emissioni per gli Scope 1 e 2 entro il 2030. **In soli due anni abbiamo già ottenuto una riduzione del 31%, in gran parte grazie all'integrazione delle energie rinnovabili nel nostro mix energetico.** Per i prossimi anni i principali strumenti da attivare riguardano l'ecologizzazione della flotta logistica.

## L'ENERGIA DEI SITI

Per ridurre l'impronta di carbonio legata all'energia dei siti, è necessario attivare 2 strumenti: il ricorso alle energie rinnovabili e la riduzione dei consumi.

### Percentuale di fornitura di elettricità da fonti rinnovabili



### RICORRERE ALLE ENERGIE RINNOVABILI

Nel 2024, l'**85% dell'energia elettrica acquistata dal Gruppo proveniva da fonti rinnovabili**, di cui il 52% tramite contratti verdi per l'energia elettrica acquistata localmente e il 33% tramite l'acquisto di certificati di garanzia di origine a livello del Gruppo.

### OTTIMIZZARE IL NOSTRO CONSUMO ENERGETICO

Gli strumenti principali per ottimizzare i nostri consumi energetici sono la sensibilizzazione alle buone pratiche e gli investimenti in attrezzature che consumano di meno. **Il piano di sobrietà**, distribuito ogni anno, è accompagnato da comunicazioni mirate su temi come la sobrietà digitale o le sfide proposte tramite la **challenge Il mio piccolo pianeta**. Stiamo inoltre migliorando il monitoraggio mensile dei nostri consumi per individuare le differenze tra i siti e modificare determinate pratiche.

### Il nostro consumo di elettricità in termini di kWh

2022	2023	2024	% di evoluzione 2024 vs 2022
146 kWh/m <sup>2</sup>	138 kWh/m <sup>2</sup>	132 kWh/m <sup>2</sup>	-9% kWh/m <sup>2</sup>

### In Zimbabwe e Zambia, soluzioni energetiche più sostenibili

Nel 2024, a causa di gravi interruzioni di corrente in Zimbabwe e Zambia, Cerba HealthCare ha implementato soluzioni energetiche resilienti per mantenere la continuità del servizio riducendo al contempo l'impatto ambientale.

In Zimbabwe è stato lanciato un progetto solare nazionale per dotare tutti i laboratori di sistemi di backup solare. **Questo passaggio all'energia solare riduce le interruzioni del servizio, i costi e le emissioni di gas serra.**

In Zambia, tutti i siti satelliti sono stati dotati di **sistemi inverter ibridi con batterie al litio, garantendo un'alimentazione affidabile durante le interruzioni e riducendo così la dipendenza dai generatori diesel.**

# RIDURRE L'IMPATTO DEI NOSTRI TRASPORTI

I trasporti rappresentano la parte principale delle nostre emissioni dirette (Scope 1 e 2): ridurre l'impatto è una questione fondamentale.



## Trasporto di campioni biologici tramite drone, una soluzione innovativa

"Nel 2024, Cerballiance ha lanciato le prime consegne di campioni biologici tramite drone. Collegando l'ospedale pubblico di Verneuil-sur-Avre e il laboratorio di Aigle, questo nuovo servizio consente fino a 11 rotazioni al giorno, per un tempo di percorrenza di circa 30 minuti. **Da ottobre 2024 sono già stati percorsi più di 10.000 km.**

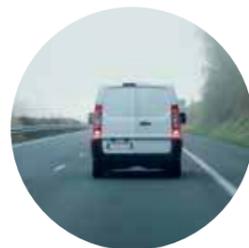
Le consegne tramite droni rappresentano un'alternativa innovativa al trasporto su strada. Con un'impronta di carbonio ridotta, questa soluzione consente di ridurre i tempi per ottenere risultati."

Antoine Prigent, Direttore Generale Normandia nord-ovest

Un video del trasporto di campioni biologici tramite drone è presente sul sito web di Cerba HealthCare: <https://www.cerbahealthcare.com/fr/dans-les-medias/cerballiance-et-son-experimentation-de-transport-dechantillons-biologiques-par>

## IL TRASPORTO DEI CAMPIONI

Ogni giorno migliaia di campioni transitano tra i nostri siti di prelievo (laboratori locali, domiciliari, ecc.) e le nostre piattaforme tecniche. Per limitare l'impatto di questi trasporti sulla qualità dell'aria e sul riscaldamento globale, il Gruppo sta concentrando i propri sforzi su diversi strumenti: **ottimizzazione dei percorsi, formazione dei corrieri alla guida ecologica ed elettrificazione della flotta.**



## I VIAGGI DEI DIPENDENTI

Il Gruppo ha rivisto la propria politica per ridurre l'impatto ambientale dei viaggi di lavoro, con una conseguente riduzione del 37% delle emissioni legate ad essi tra il 2023 e il 2024. Inoltre, prosegue l'integrazione di veicoli ibridi ed elettrici nel parco di veicoli aziendali e di servizio.

### Quota di veicoli ibridi ed elettrici nella flotta di veicoli

	2022	2023	2024
Tra i veicoli aziendali (parco di 526 veicoli nel 2024)	15%	42%	42%
Tra i veicoli logistici (parco di 1.265 veicoli nel 2024)	1%	4%	4%
<b>Totale</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>	<b>16%*</b>

\* La quota di veicoli ibridi ed elettrici è aumentata di 3 punti tra il 2023 e il 2024, con le percentuali per categoria rimaste stabili, poiché il parco totale è cresciuto della stessa percentuale del numero di questi veicoli.

# RIDURRE I NOSTRI CONSUMI

Ogni anno, il Gruppo rinnova la sua campagna di comunicazione a favore di buone azioni da adottare quotidianamente.

Nel 2024, il 99% della carta utilizzata da Cerba HealthCare era certificata FSC/PEFC o riciclata.



## INSIEME RIDUCIAMO IL CONSUMO DI CARTA

### LE BUONE AZIONI DI TUTTI

Promuoviamo la comunicazione dei **risultati online** per pazienti e medici prescrittori

**Limitiamo la stampa:** meno stampanti, stampa fronte-retro e in bianco e nero predefinita

### IL GRUPPO SI IMPEGNA

**A dematerializzare i processi** (prescrizioni, foglio di prelievo digitale, referto online, fatture, solleciti)



## INSIEME RIDUCIAMO IL CONSUMO DI ENERGIA

### LE BUONE AZIONI DI TUTTI

**Spegniamo le luci** non necessarie

**Preferiamo le scale** all'ascensore

**Abbassiamo il riscaldamento** (T. 19 °C) e **limitiamo l'aria condizionata** (T. 25 °C) (istruzioni da adattare in base ai vincoli)

**Riduciamo i viaggi** (preferiamo le videoconferenze per riunioni < 2 ore)

**Promuoviamo la mobilità dolce** (bicicletta, trasporti pubblici, treno, car pooling, ecc.)

**Limitiamo l'archiviazione** e l'invio di e-mail

### IL GRUPPO SI IMPEGNA

A utilizzare **energia rinnovabile**

A ottimizzare e **rendere più ecologici i suoi trasporti logistici**

A ottimizzare l'**efficienza energetica** delle sue apparecchiature



## INSIEME, AGIAMO SUI NOSTRI RIFIUTI

### LE BUONE AZIONI DI TUTTI

**Rispettiamo le istruzioni per la raccolta differenziata**

e riduciamo il più possibile il volume dei rifiuti sanitari a rischio infettivo non riciclabili

**Adottiamo un comportamento "anti-spreco"** su tutti i

consumi: acqua, cibo, materiali di consumo, ecc.

**Preferiamo i materiali riutilizzabili** a quelli usa e getta quando possibile (corpo della pompa ad esempio)

### IL GRUPPO SI IMPEGNA

**A fornire contenitori per la raccolta differenziata** in tutti i suoi siti

**A ottimizzare gli acquisti** di materiali di consumo, in particolare le provette

## LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Le nostre attività generano quantità significative di rifiuti, gran parte dei quali non è riciclabile. Il nostro obiettivo: conciliare esigenze sanitarie, conformità alle normative e riduzione dell'impatto ambientale.

Le attività di patologia clinica generano una notevole quantità di rifiuti, la maggior parte dei quali sono rifiuti sanitari a rischio infettivo, composti principalmente da attrezzature e imballaggi monouso (lenzuola per visita, siringhe, tubi, camici, ecc.), che devono essere trattati da fornitori di servizi accreditati.

Nel 2024 il Gruppo ha prodotto 3.617 tonnellate di rifiuti pericolosi (+1% rispetto al 2023). Tutti i Paesi continuano a impegnarsi per ridurre questa produzione.

Un progetto di ottimizzazione dei rifiuti realizzato con la rete di referenti RSI di Cerballiance e Cerba Path **ha permesso di ridurre del 10% il volume di rifiuti sanitari a rischio infettivo nel 2024, ovvero 160 tonnellate in meno.**

### Manifesto derivato dalla guida ai rifiuti di Cerballiance

DASRI

**Un DASRI est un déchet comporte une des caractéristiques suivantes:**

- > C'est un objet **piquant, coupant ou tranchant.**
- > Tout matériel ayant servi à un prélèvement **microbiologique** (exemple Covid).
- > Il contient des résidus de prélèvements en quantité non négligeable

LE MEILLEUR DÉCHET EST CELUI QUI N'EST PAS PRODUIT.

Faisons la chasse au gaspillage, et favorisons la réutilisation lorsque cela est possible !

**Aiguilles/ curettes**



**Objets piquants/ coupants/ tranchants**



**RÉCUPÉRATEUR D'AIGUILLES**



Délais fermeture de 2 semaines max. Préciser la date d'ouverture et de fermeture sur la boîte.

**Tubes de sang ouverts**



**Cuvettes**



**Lames et lamelles**



**Embouts de pipette**



**Pipettes pasteur**



**Plaques réactionnelles**



**Cathéters**



**FUT**



**Récupérateur d'aiguille**



**Tubes de sang scellés**



**Boîtes de pétri**



**Tests antigéniques**



**Oeses anses**



**Seringues sans aiguilles**



**Pastettes**



**CARTONS OU SACS A DASRI**



CARTON le bon choix pour l'environnement

**Écouvillons**



**Flacons ECBU**



**Flacon selles et autres prélèvements**



**CARTONS OU SACS A DASRI**



12kg max

## SITI PIÙ SOSTENIBILI

Ridurre l'impatto dei nostri siti sin dalla fase di progettazione e nel tempo.

### RIDURRE IL CONSUMO E L'INQUINAMENTO DELL'ACQUA

Componente essenziale dei processi di analisi, l'acqua viene utilizzata nei nostri laboratori per soddisfare le nostre esigenze operative. Consumiamo sia acqua potabile in quantità che, nel rispetto degli standard di qualità e sicurezza, acqua ad osmosi inversa per garantire il corretto funzionamento delle macchine sulle nostre piattaforme.

I nostri scarichi nella rete fognaria sono soggetti a normative differenziate a seconda del Paese in cui si trova lo stabilimento. In Francia, siamo soggetti a controlli casuali da parte della Direzione regionale per l'ambiente, la pianificazione e l'alloggio (DREAL) sulle quantità di sostanze chimiche rilasciate nell'acqua.

**Per prevenire i rischi ambientali,** stiamo perfezionando la gestione del consumo di acqua e mantenendo i filtri delle nostre macchine per evitare qualsiasi scarico nella rete. Stiamo anche modernizzando i processi di trattamento delle acque reflue.

In Africa rispettiamo le normative locali con un sistema di trattamento delle acque contaminate, tramite un fornitore di servizi autorizzato o tramite un trattamento chimico interno, con monitoraggio regolare.

### Gestione sostenibile dell'acqua presso il laboratorio Cerba

Presso il sito del Laboratorio Cerba tutte le **acque di ruscellamento vengono trattate tramite fitodepurazione,** con infiltrazione in canali di scolo di piante fitosanitarie. Il 70% dei parcheggi è dotato di trattamenti assorbenti per limitare l'impatto delle superfici impermeabili. Per favorire l'uso razionale dell'acqua, nel nuovo sito sono state installate **apparecchiature a basso consumo.** È stato inoltre installato un bacino di ritenzione da 1.200 m<sup>3</sup> per garantire la sicurezza in caso di incendio.

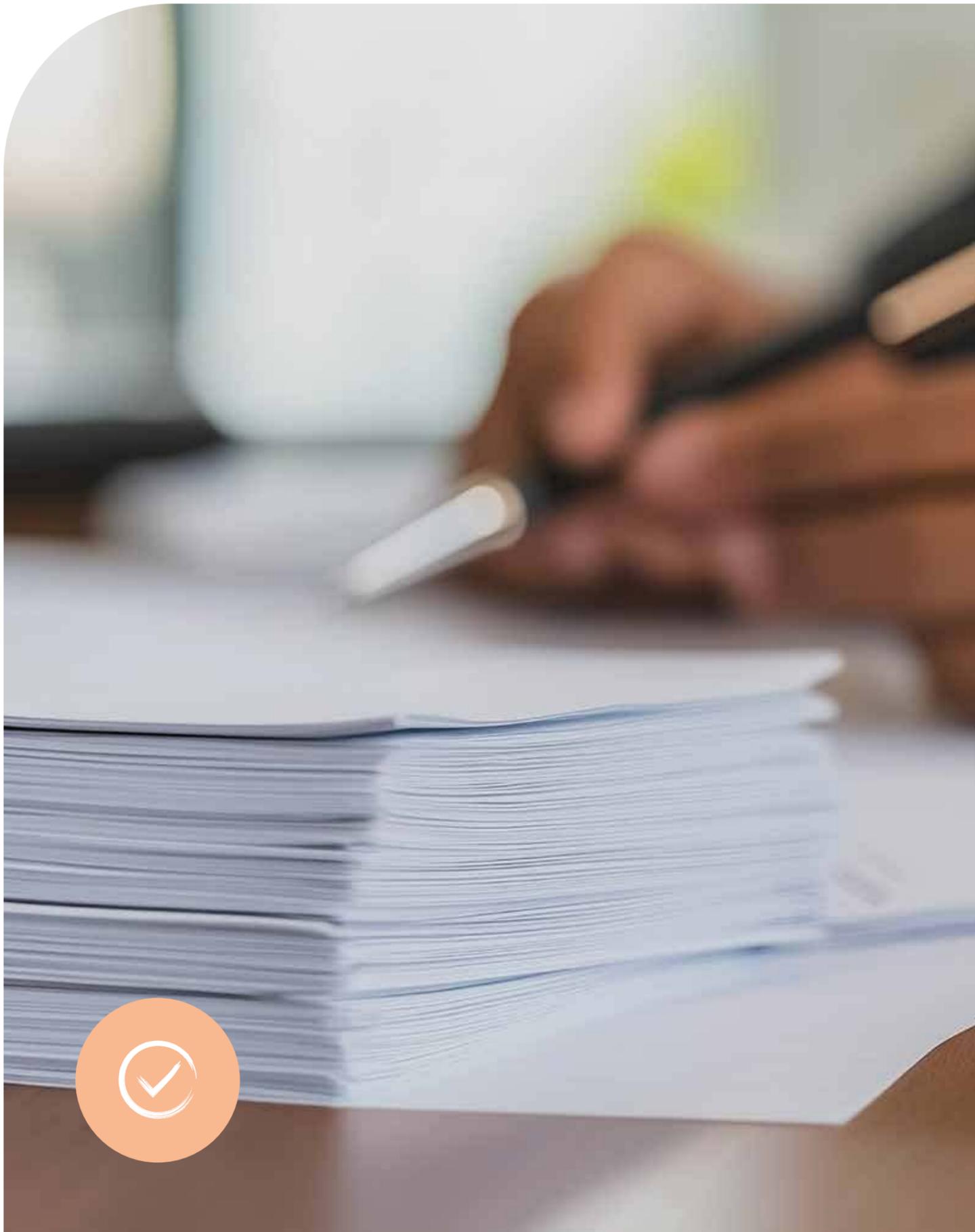
### Frépillon: un sito ad alta prestazione ambientale

Il nuovo sito di Frépillon ha ottenuto la certificazione BREEAM con il livello "Very Good" (Molto buono).



Questo marchio attesta la qualità ambientale del sito nel suo intero ciclo di vita secondo criteri rigorosi: **prestazione energetica, energie rinnovabili, mobilità dolce, gestione razionale dell'acqua e dei rifiuti, qualità dell'aria e comfort degli occupanti.**

Inoltre, il sito promuove **la biodiversità, con oltre 250 piantagioni** a basso fabbisogno idrico e un orto comunitario a disposizione dei team.



# 5.

## PROMUOVERE UN'ETICA AZIENDALE ESEMPLARE



*"La fiducia dei nostri pazienti, dipendenti, partner e fornitori si basa sulla nostra capacità di agire in modo etico e trasparente. Cerba HealthCare si impegna a proteggere i dati personali, a prevenire qualsiasi forma di corruzione, a monitorare i rischi e ad attuare una politica di acquisto responsabile lungo tutta la catena del valore".*

**Sophie Andribet**, Direttore legale del Gruppo

# PROTEGGERE I DATI PERSONALI DI PAZIENTI E DIPENDENTI

Consapevoli del volume e della sensibilità dei dati sanitari che trattiamo ogni giorno, abbiamo implementato rigorose procedure per controllare e proteggere tali informazioni.



## IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, UNA PROBLEMATICAZIONE INERENTE ALL'ATTIVITÀ DI CERBA HEALTHCARE

Operando in ambito sanitario, Cerba HealthCare è soggetta a severi obblighi normativi in termini di trattamento dei dati, in particolare di quelli sanitari.

La maggior parte dei Paesi in cui opera Cerba HealthCare ha adottato normative relative ai dati personali. Pertanto, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) si applica in tutti i Paesi dell'Unione europea. In Francia è completato dalla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, nota come "Loi Informatique et Libertés", che rafforza le norme applicabili al trattamento dei dati sanitari. In Sud Africa, dove ha sede la rete dei Laboratoires Cerba Lancet Africa, vige la "Protection of Personal Information Act" (POPIA) (legge sulla protezione delle informazioni personali), a sua volta allineata alla normativa europea.

## UNA GOVERNANCE SOLIDA A TUTTI I LIVELLI DEL GRUPPO

La protezione dei dati personali è posta sotto la responsabilità di una rete di "responsabili della protezione dei dati" (DPO) distribuiti all'interno del Gruppo. Pertanto, per ciascun Paese dell'Unione europea in cui il Gruppo è presente, è stato nominato un DPO, dichiarato all'autorità locale competente.

In Francia, in ciascuna entità operativa è stato designato un referente della protezione dei dati (RPD). Questa rete di RPD supporta il DPO per la Francia nel suo lavoro di conformità.

Si instaura inoltre una stretta collaborazione tra l'Ufficio legale, la direzione audit interni, i DPO e gli RPD del Gruppo.

Infine, un **comitato di audit** si riunisce ogni trimestre per verificare l'adozione delle azioni definite e comunica i progressi al Consiglio di amministrazione.

*"La gestione dei dati sanitari implica una forte responsabilità etica. Mettiamo in atto misure solide per garantirne la riservatezza."*

**Merryl Durrenbach**, Responsabile audit interno e DPO del Gruppo

## ADEGUAMENTO GRADUALE ALLE VARIE NORMATIVE

Nell'ambito della conformità al GDPR, le entità europee del Gruppo hanno stabilito l'elenco dei tipi di dati trattati. Su questa base hanno redatto i registri delle attività di trattamento e stabilito la necessaria "Privacy Impact Assessment" (valutazione dell'impatto sulla privacy) (PIA). Lo stesso lavoro è stato svolto in quasi tutte le entità del Gruppo.

**Il Gruppo supporta le proprie filiali nella valutazione delle procedure per la conformità alle normative applicabili ai dati personali nonché nell'applicazione dei piani di controllo.** Ad esempio, una "cassetta degli attrezzi" relativa al trattamento dei dati personali è stata prodotta e distribuita ai DPO del Gruppo e, in Francia, agli RPD. Questa cassetta degli attrezzi riunisce tutte le procedure e le politiche stabilite dal Gruppo per garantire la conformità alle normative, nonché le risorse pratiche come i modelli di documenti. Tutti i DPO del Gruppo e, in Francia, gli RPD, ricevono una regolare formazione sui temi della protezione dei dati personali. I DPO sono inoltre attivamente coinvolti nel garantire la conformità dei progetti attuali e futuri (progetti di ricerca, data warehouse sanitari, ecc.).

In caso di acquisizione di una nuova entità, i team prestano particolare attenzione a garantire che il trattamento da essa effettuato sia conforme alle procedure e alle politiche stabilite dal Gruppo. Per queste nuove entità vengono sistematicamente svolti audit di valutazione della conformità al GDPR e vengono poi sviluppati piani d'azione, volti a garantire che tali entità siano in linea con gli standard del Gruppo.

## PERSEGUIRE LE AZIONI DI CONFORMITÀ

Nel 2024 abbiamo proseguito il **percorso di formazione** composto da moduli di e-learning adattati in base ai ruoli e alle responsabilità di ciascuno e tradotti in olandese, inglese, portoghese e italiano.

Gli avvisi informativi per i nostri pazienti sono stati standardizzati all'interno dei nostri laboratori francesi di patologia clinica. Questo stesso processo è in corso in tutte le nostre entità europee e/o recentemente acquisite.

Fornire una formazione sulla **protezione dei dati personali**

**Il 70%** dei dipendenti del Gruppo\* ha ricevuto una formazione

**100%** di DPO e RPD formati (Europa)

\*eccetto in Africa

## PREVENIRE I RISCHI DI CORRUZIONE

In conformità con le normative e con i suoi valori fondatori, Cerba HealthCare intende impegnarsi attivamente affinché le sue attività siano svolte in modo etico e con la massima integrità e correttezza possibile all'interno di tutte le sue entità.

### RISPETTARE LE DIRETTIVE IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

In un contesto in cui la lotta alla corruzione e al traffico di influenze è oggetto di crescente attenzione in tutto il mondo, e al fine di soddisfare gli obblighi normativi locali (in particolare in Francia, con la legge Sapin 2), Cerba HealthCare ha sviluppato un programma di prevenzione della corruzione nell'intero ambito del Gruppo. Tale programma è regolato da una **Carta etica e di condotta aziendale** e da una serie di politiche ad essa allegata. Inoltre, Cerba HealthCare ha implementato una procedura di whistleblowing. **Ogni dipendente può quindi condividere una preoccupazione o segnalare un comportamento che ritiene non etico** tramite una piattaforma dedicata e sicura, oltre che tramite i propri contatti diretti e gerarchici. Tali misure necessarie per prevenire i rischi sono accompagnate da un inasprimento delle sanzioni applicabili.

### FORMALIZZARE POLITICHE COMUNI PER L'INTERO GRUPPO

La Carta etica e di condotta aziendale e le politiche ad essa allegata sono integrate nei regolamenti interni di tutte le nostre entità che ne sono dotate. Coprono i seguenti argomenti: **anticorruzione, conflitti di interesse, regali, intrattenimento e inviti, procedura di segnalazione professionale, procedura di approvazione di terze parti.**

Tali documenti definiscono gli impegni del Gruppo in materia di lotta alla corruzione e al traffico d'influenze e le aspettative che nutriamo in tal senso nei confronti dei nostri dipendenti e delle terze parti con cui collaboriamo.

### SENSIBILIZZARE E MOBILITARE TUTTI I NOSTRI TEAM

Per garantire che tutti i dipendenti comprendano e adottino queste politiche, il Gruppo ha lanciato un **piano di formazione obbligatorio.**

Dal suo lancio nel 2023, la formazione è stata completata dall'**88% dei dipendenti** interessati.

### UNA PIATTAFORMA DIGITALE ACCESSIBILE A TUTTI

Tutte le politiche e gli strumenti sono stati riuniti in una piattaforma digitale, facilitando così:

- l'accesso a tutta la documentazione del programma;
- l'accesso ai moduli della formazione;
- la gestione delle **dichiarazioni di conflitto di interessi e dei regali** ricevuti o offerti;
- l'attuazione della **procedura di segnalazione professionale;**
- l'attuazione della **procedura di valutazione di terze parti (1.158 terze parti valutate dal 2023).**

## COINVOLGERE I NOSTRI FORNITORI IN UN APPROCCIO RESPONSABILE

Cerba HealthCare sta strutturando la sua strategia di acquisto responsabile per co-costruire catene di approvvigionamento sostenibili con i suoi fornitori.

Cerba HealthCare mantiene una relazione di collaborazione a lungo termine con i suoi fornitori, considerati attori chiave del suo ecosistema. Il loro contributo è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di RSI del Gruppo.

Dal 2023, gli impegni e le esigenze del Gruppo sono stati formalizzati nella **Carta RSI per i fornitori**<sup>1</sup> accessibile sul sito web di Cerba HealthCare.

In tale carta sono definiti gli impegni che i fornitori devono rispettare in materia di diritti umani, condizioni di lavoro, lotta alla corruzione e protezione dell'ambiente.

### LA NOSTRA POLITICA DI ACQUISTO RESPONSABILE

Nel 2025, Cerba HealthCare formalizza una politica di acquisto responsabile basata su quattro pilastri:

- **l'integrazione della Carta RSI per i fornitori e dei criteri RSI in tutti i bandi di appalto,**
- la sottoscrizione sistematica della Carta RSI per i fornitori ad ogni contratto,
- **il monitoraggio regolare delle performance RSI dei fornitori strategici,** in particolare tramite la piattaforma EcoVadis,
- la formazione di acquirenti e fornitori in materia di RSI.

Queste iniziative di coinvolgimento rafforzano la strutturazione di una catena di approvvigionamento più responsabile e allineata agli impegni del Gruppo.

1. Collegamento alla Carta RSI per i fornitori:  
[https://www.cerbahealthcare.com/sites/cerba-healthcare/files/public/medias/files/CERBA\\_Charte\\_Fournisseurs\\_FR\\_0.pdf](https://www.cerbahealthcare.com/sites/cerba-healthcare/files/public/medias/files/CERBA_Charte_Fournisseurs_FR_0.pdf)

*“Vogliamo fare della RSI un vero strumento di collaborazione con i nostri fornitori.”*

**Mireille Emery,**  
Direttore Acquisti del Gruppo

### Il nostro piano di vigilanza

La mappatura dei rischi sociali e ambientali realizzata nel 2023 dal gruppo ha permesso di identificare le principali problematiche da affrontare lungo tutta la catena del valore (salute e sicurezza, diritti umani, clima, risorse idriche, rifiuti) e ci ha portato a realizzare le seguenti azioni: istituzione di un meccanismo di segnalazione e di un comitato etico, implementazione di una carta RSI per i fornitori e di una politica di acquisto responsabile, formazione dei team in materia di RSI e di acquisto responsabile.



**Valeria Maio**  
Direttore RSI  
del Gruppo

**" Grazie ai nostri  
e alle nostre referenti RSI  
che ogni giorno danno vita  
alle iniziative locali"**



**Kahle McDonough**  
Responsabile RSI  
di Cerba HealthCare

**CERBA RESEARCH**



**Estelle Natali**  
Direttore  
Strategia e crescita

**CERBA HEALTHCARE  
ITALIA**



**Francesca Evola**  
Responsabile  
della conformità

**CERBA LANCET  
AFRICA**



**Jenny Maharaj**  
Direttore Risorse umane

Coordina una rete  
di 14 Paesi



**Olga Vallée**  
Direttore Audit  
e qualità  
dei fornitori



**Michele De Chirico**  
Direttore operativo



**Melle Stam**  
Responsabile RSI  
Paesi Bassi



**Sophie Schwamberger**  
Responsabile RSI  
di Cerba HealthCare

**LABORATOIRE  
CERBA**



**Audrey Lannoy**  
Direttore Qualità,  
sicurezza, ambiente

**CERBA  
HEALTHCARE  
BELGIUM**



**Wumba Mayifuala**  
Responsabile delle  
assunzioni  
e dello sviluppo  
dei talenti

**KETTERHILL**



**Oswald Sanitate**  
Direttore Acquisti,  
comunicazione,  
facility e supply chain

**CERBA PATH**



**François Allibert**  
Direttore  
operativo

**CERBALLIANCE**



**Cyril Petitdidier**  
Biologo,  
Direttore generale  
PARIGI E IDF EST



**Gwenolé Prigent**  
Biologo,  
Direttore generale  
BRETAGNA



**Olivier Bausset**  
Biologo,  
Direttore generale  
PROVENZA-COSTA  
AZZURRA



**Stéphanie  
Demars-Colle**  
Responsabile HSE  
NUOVA AQUITANIA



**Marianne Goyer**  
Biologa,  
Direttore generale  
BORGOGNA



**Clément Tredez**  
Responsabile delle  
operazioni  
GRANDE OVEST



**Antoine Prigent**  
Biologo,  
Direttore generale  
NORMANDIA  
OCCIDENTALE



**Véronique  
Cheronnet**  
Responsabile  
Servizi generali  
e Comunicazione  
GRANDE OVEST



**Thierry Demaegt**  
Responsabile  
vendite e  
servizi generali  
NORD



**Didier Poitvin**  
Biologa  
PAESI DELLA LOIRA



**Nathalie Rung**  
Responsabile  
della qualità  
ISOLA DELLA  
RIUNIONE



**Catherine  
Rousselbin**  
Biologa  
MARTINICA



**Estelle Gekiere**  
Responsabile QHSE  
NUOVA CALEDONIA

# INDICATORI RSI

SALUTE <sup>1</sup>	2022	2023	2024
Numero di laboratori Cerba Kids <sup>2</sup>	181	230	252
Numero di pubblicazioni scientifiche <sup>3</sup>		47	56
Numero di formazioni scientifiche disponibili in catalogo		55	69
Punteggio netto dei promotori (NPS) <sup>4</sup>	72	76	77

CAPITALE UMANO	2022	2023	2024
Forza lavoro totale	15.640	15.180	15.574
Numero di dipendenti con contratto a tempo indeterminato	13.436	13.452	12.298
Numero di dipendenti con contratto a tempo determinato	1.575	1.086	1.369
Numero di apprendisti	447	379	307
Numero di stagisti	74	91	77
% di donne nel comitato esecutivo		41%	46%
% di donne nel Cerba Leadership Team <sup>5</sup>			35%
% di donne tra i manager	61%	59%	63%
% di donne nella forza lavoro totale <sup>6</sup>	74%	74%	69%
Punteggio dell'indice Ega Pro consolidato	83	91	89
% di persone disabili nella forza lavoro totale	2,8%	3,3%	3,2%
Numero di nazionalità	89	94	95
Tasso di assenteismo <sup>7</sup>	6,19	5,59	6,99
Tasso di frequenza degli incidenti sul lavoro	11,4	12,3	13,6
Tasso di gravità degli incidenti sul lavoro con congedo per malattia	0,67	0,62	0,60
Numero di dipendenti che hanno beneficiato di programmi di mobilità interna	96	112	143
Turnover volontario	12,8	12,1	12,1
% di dipendenti che hanno seguito una formazione	50 %	65 %	70 %
Numero medio di ore di formazione per dipendente <sup>8</sup>			11,8
% della massa salariale dedicata alla formazione	1%	1%	1%

AMBIENTE	2022	2023	2024
Impronta di carbonio Scope 1 (tCO <sub>2</sub> e) <sup>9</sup>	12.473	12.879	12.756
Impronta di carbonio Scope 2 (tCO <sub>2</sub> e) <sup>10</sup>	7.577	6.131	3.208
Impronta di carbonio Scope 3 (tCO <sub>2</sub> e) <sup>11</sup>	N/A	N/A	181.835

Elettricità (MWh) <sup>12</sup>	53.525	55.782	60.800
% di energia elettrica da fonti rinnovabili	51%	76%	85%
% di carta certificata FSC/PEFC o riciclata	69%	69%	99%
Quota di veicoli ibridi ed elettrici nella flotta dei veicoli	4%	13%	16%
Quota di veicoli ibridi ed elettrici nella flotta di veicoli aziendali	15%	42%	42%
Quota di veicoli ibridi ed elettrici nella flotta di veicoli logistici	1%	4%	4%
Tonnellate di rifiuti pericolosi generati dalle attività (rifiuti sanitari a rischio infettivo, rifiuti chimici e tossici, rifiuti radioattivi) <sup>13</sup>	3.336	3.421	3.617

ETICA AZIENDALE	2022	2023	2024
Quota di dipendenti target formati e sensibilizzati sul GDPR <sup>14</sup>	68%	71%	70%
Quota di DPO e RPD formati (Europa) <sup>15</sup>	100%	100%	100%
Quota di dipendenti target formati sul programma di conformità anticorruzione		80%	88%

## NOTE METODOLOGICHE RAPPORTO RSI 2024/2025

**1** Questa sezione esclude i dati relativi all'attività medica presentati nel Rapporto di RSI (numero di screening, diagnosi, ecc.)

**2** L'ambito di questo indicatore è: Cerballiance

**3** L'ambito di questo indicatore è: Laboratoire Cerba, Cerba Research, Cerballiance, Cerba HealthCare Italia

**4** L'ambito dell'NPS è cambiato dal 2022. Distribuito nell'ambito di Cerballiance nel 2022, include le entità Cerba HealthCare Belgium e Cerba HealthCare Italia dal 2023.

**5** Questo indicatore viene riportato per la prima volta nel Rapporto di RSI, da qui l'assenza di dati per il 2023.

**6** Nel 2023, il calcolo copriva solo il numero di donne tra i dipendenti con contratto a tempo indeterminato iscritti nella forza lavoro al 31/12/2023. Nel 2024 l'ambito è stato esteso a tutti i dipendenti.

**7** L'ambito di questo indicatore è la Francia

**8** Questo indicatore viene riportato per la prima volta nel Rapporto di RSI, da qui l'assenza di dati per il 2023.

**9** L'ambito dell'impronta di carbonio di Cerba HealthCare cambia ogni anno per tenere conto delle modifiche nell'ambito finanziario. Nel 2023 sono state integrate le entità di Cerba Research. Nel 2024 è stata esclusa l'entità Cerba Vet.

**10** Metodo basato sul mercato: metodo di calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> legate al consumo energetico, utilizzando fattori di emissione relativi ai mix energetici specifici a cui aderiscono le entità del Gruppo (inclusi in particolare i certificati di origine).

**11** Nel 2024 la metodologia dello Scope 3 è stata rivista per integrare più dati reali e fattori di emissione più locali e recenti, il che rende i dati degli anni precedenti non confrontabili.

**12** L'aumento del consumo energetico è dovuto all'integrazione di nuovi siti e al miglioramento della qualità dei dati (ampliamento dell'ambito e aumento della quota di dati reali).

**13** L'aumento del tonnellaggio di rifiuti pericolosi generati dalle attività è dovuto all'ampliamento graduale dell'ambito. Nel 2022 l'indicatore riguardava solo Francia, Belgio, Paesi Bassi, Italia e Lussemburgo. Nel 2024, include anche i seguenti Paesi: Taiwan, Canada, Kenya, Ghana, Mozambico, Nigeria, Uganda e Zambia.

**14** Questo indicatore, integrato nel Rapporto di RSI dal 2022, sta gradualmente integrando nuovi ambiti. Ha riguardato la Francia nel 2022, nel 2023 sono stati inclusi Lussemburgo, Belgio, Paesi Bassi, e nel 2024 l'Italia.

**15** L'obbligo di avere un DPO nei Paesi in cui è presente il Gruppo riguarda solo i Paesi dell'Unione europea.

## Contatti

### **Direzione RSI**

[valeria.maio@cerbahealthcare.com](mailto:valeria.maio@cerbahealthcare.com)

[\*\*www.cerbahealthcare.com\*\*](http://www.cerbahealthcare.com)