



CERBA HEALTHCARE ITALIA

ServiceLab





MISSION



ECCELLENZA

Operiamo con il massimo rigore per migliorare la qualità dei nostri servizi e ottenere il meglio da ciascuno di noi al servizio di tutti.



IMPEGNO

Ci impegniamo con i pazienti, gli operatori sanitari, i nostri partner aziendali e istituzionali per fornire risultati accurati e utili per migliorare la salute di tutti.



AUDACIA

Promuoviamo lo spirito imprenditoriale e l'adozione di iniziative per affrontare ed esplorare nuovi modi per far progredire la diagnosi.



RISPETTO

Ci rapportiamo con gentilezza con tutti e coltiviamo il rispetto nei nostri rapporti con i nostri team, i partner, gli operatori sanitari e i pazienti per i quali lavoriamo ogni giorno.

SERVICELAB

Cerba HealthCare Corporate ServiceLab è la divisione del Gruppo Cerba Italia al servizio di Laboratori, Ospedali, Case di Cura e Poliambulatori pubblici e privati che intendono dotarsi di un **laboratorio di riferimento per eseguire test di routine, di specialistica e approfondimenti diagnostici** ad alto contenuto tecnologico.

Grazie all'esperienza acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare Europe attivo sul mercato da più di 50 anni e all'expertise del team ServiceLab, siamo in grado di realizzare **progetti di outsourcing di laboratori analisi con differenti livelli di esternalizzazione.**

Dal 1967 partner di fiducia per oltre 1.500 strutture diagnostiche.

CERBA HEALTHCARE IN ITALIA



	Medical imaging		Clinical pathology for clinical trials
	Anatomo-cytopathology		Specialised clinical pathology
	Preventive testing		Routine clinical pathology
			Speciality & routine

BE  
 FR  
 IT   

CERBA HEALTHCARE NEL MONDO



Service di Laboratorio

Affidabilità e velocità per l'elaborazione degli esami di laboratorio.

Il Service di Laboratorio Cerba HealthCare Italia si rivolge a cliniche, ospedali, laboratori e poliambulatori che necessitano di un partner specializzato per la **gestione di analisi di routine e specialistiche.**

Il servizio garantisce standard elevati di accuratezza analitica, tracciabilità dei campioni e ottimizzazione dei flussi di refertazione, anche in integrazione con sistemi informativi.



Il **Service di Laboratorio Cerba** è un servizio volto a rispondere alle esigenze dei clienti grazie alla divisione commerciale presente su tutto il territorio, alla vicinanza e alla tempestività.

Oltre che offrire un **tool dedicato** per l'approvvigionamento del materiale monouso, Cerba svolge l'integrazione con sistemi **LIS-to-LIS** per garantire sicurezza e una gestione puntuale dei dati analitici. Il **software web-based** semplifica l'accettazione delle provette e un portale dedicato consente il download dei referti via web, sempre in modo rapido, comprensibile e accessibile.

Le specializzazioni dei nostri laboratori sono:

- Ematologia e coagulazione
- Biochimica clinica e tossicologia
- Microbiologia e virologia
- Anatomia patologica e citologia
- Genetica molecolare e citogenetica

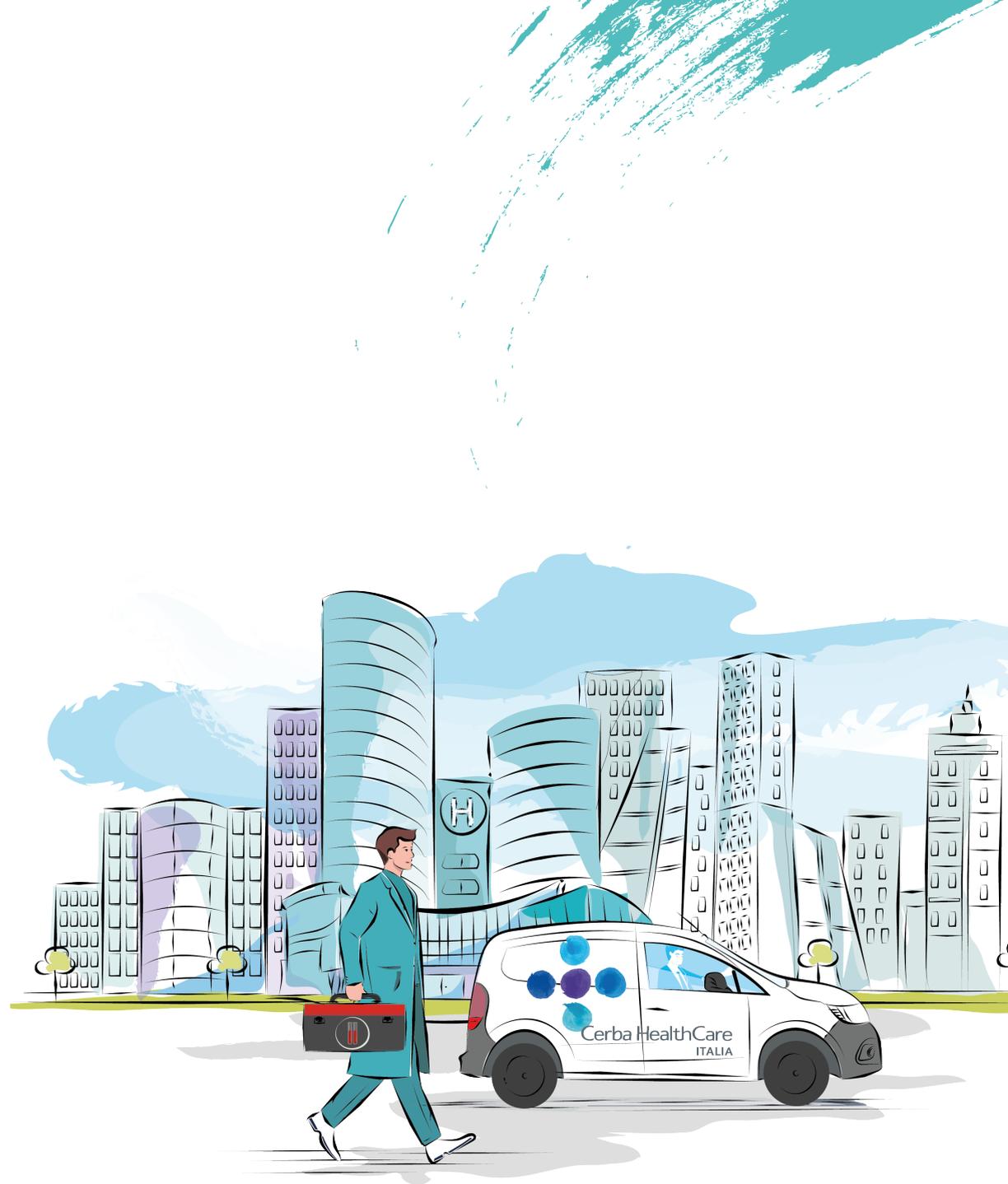


FullService

La soluzione completa per l'esternalizzazione del tuo laboratorio.

Il **FullService** è progettato per le cliniche che intendono esternalizzare l'intero processo analitico, mantenendo elevati standard qualitativi e normativi.

Un **servizio chiavi in mano** che garantisce standard elevati di accuratezza analitica, tracciabilità dei campioni e ottimizzazione dei flussi di refertazione, anche in integrazione con sistemi informativi.



Cerba HealthCare Italia è in grado di proporre il **FullService**, la soluzione ideale per esternalizzare completamente il processo analitico con qualità, tracciabilità e conformità normativa garantite.

Il nostro servizio “chiavi in mano” **integra sistemi informativi**, assicura tempi certi grazie ai laboratori hub e regionali e offre un team di **Project Management dedicato**. Supportato da una copertura commerciale capillare, logistica integrata e accettazione automatizzata delle provette via web, il servizio di FullService è la scelta perfetta per semplificare e ottimizzare il laboratorio di cliniche, case di cura e aziende ospedaliere.

Soluzioni previste con il FullService:

- **Project Management dedicato:** supporto strategico e operativo in tutte le fasi, dall'avvio al follow-up post-implementazione
- **Programmazione ottimizzata** per garantire il rispetto dei tempi di refertazione
- **Presenza di laboratori Hub nazionali** e laboratori regionali per test in urgenza
- **Analisi e ottimizzazione** dei costi di laboratorio
- **Efficientamento dei flussi** di lavoro per una gestione più snella
- **Integrazione LIS-to-LIS** per la sicurezza e gestione del dato analitico
- **Divisione commerciale** con presenza capillare sul territorio
- **Software web-based** per l'accettazione delle provette

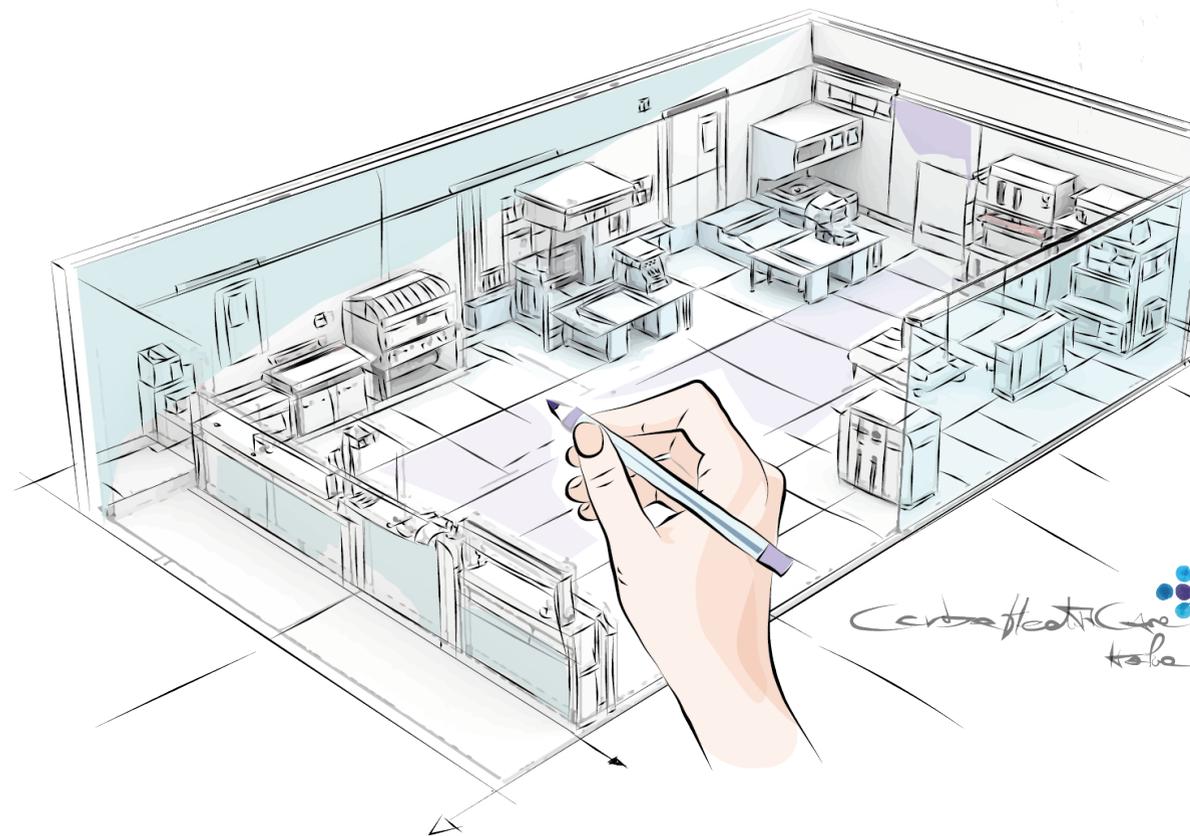


Service On Site

Gestione completa del tuo laboratorio analisi.

Il **Service On Site - SOS** - è progettato per ospedali, cliniche, poliambulatori e laboratori che intendono riorganizzare e gestire internamente il proprio laboratorio analisi con il supporto completo di Cerba HealthCare.

Progettiamo soluzioni personalizzate che uniscono infrastruttura, personale, tecnologia e processi, mantenendo il controllo operativo all'interno della struttura.

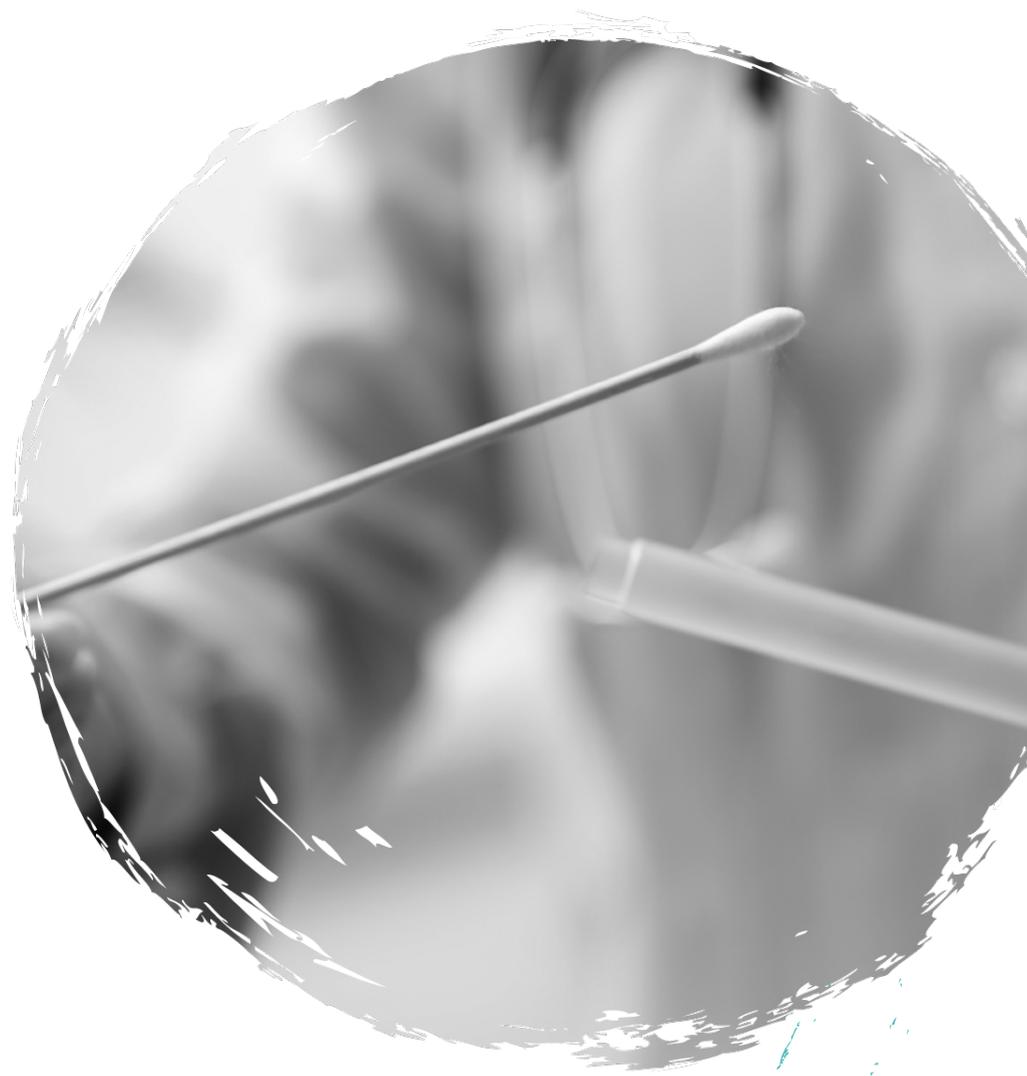


In Cerba **ideiamo progetti ad hoc** che garantiscono un percorso diagnostico-terapeutico in linea con tempi di refertazione e linee guida cliniche, ottimizzando l'efficienza operativa del laboratorio partner, sia per quanto riguarda gli esami interni, sia per quelli gestiti e processati dai nostri hub diagnostici.

Un **team dedicato di Project Management affianca il cliente dall'avvio fino al follow-up**, rendendo ogni progetto completamente personalizzato e mantenendo la titolarità del servizio alla struttura sanitaria partner nel pieno rispetto delle normative di autorizzazione e accreditamento.

Servizi a 360 gradi:

- **Analisi e ottimizzazione** dei costi di laboratorio
- **Efficientamento dei flussi** di lavoro
- **Gestione avanzata** del magazzino
- Piattaforme strumentali all'**avanguardia**
- Approvvigionamento completo dei **kit diagnostici** e dei **materiali monouso**
- **Integrazione LIS-to-LIS** per la sicurezza e gestione del dato analitico
- Logistica Cerba dedicata
- Counseling medico-scientifico
- Presenza di **laboratori regionali di backup** per qualsiasi necessità



Plus ServiceLab

I Plus trasversali della Divisione ServiceLab Cerba Italia.

Ecosistema di servizi pensati per **valorizzare e rendere più efficiente** l'esperienza diagnostica dei partner Cerba. Comprendono una logistica dedicata al trasporto dei campioni, un portale digitale che semplifica accettazioni e refertazioni con **integrazione LIS-to-LIS**, un Customer Care dedicato, un supporto clinico evoluto con Counseling Clinico e un Sales Back Office organizzato per una gestione amministrativa rapida, accurata e puntuale.



Logistica Cerba

Sicurezza, efficienza e conformità

Cerba garantisce un **servizio di logistica all'avanguardia**, progettato per rispettare le più rigorose normative di sicurezza e prevenzione sul lavoro. I nostri veicoli, attrezzature e materiali sono **certificati per il trasporto sicuro di materiale biologico**, assicurando standard igienico-sanitari impeccabili per tutta la durata del contratto.

I vantaggi della logistica Cerba:

- **Sicurezza garantita**
- **Controllo delle temperature**
- **Tracciamento in tempo reale**
- **Personale qualificato**
- **Gestione delle emergenze**
- **Contenitori specializzati**
- **Flotta capillare**



Portale Digitale

Supporto e innovazione

Cerba offre un **supporto IT avanzato attraverso piattaforme online dedicate**, garantendo un flusso di lavoro efficiente, sicuro e senza errori. Il **sistema bi-direzionale "Service on Line"** ottimizza il trasferimento di accettazioni e risultati analitici tra laboratori.

I vantaggi della piattaforma "Service on Line" Cerba:

- **Continuità**
- **Flessibilità**
- **Compatibilità**
- **Tracciabilità**
- **Sicurezza**



Customer Care

Assistenza specializzata per i laboratori

Il nostro Customer Care è progettato per offrire un **supporto rapido, chiaro e altamente qualificato** ai professionisti di laboratorio. Il nostro team è sempre a disposizione per fornire informazioni precise e tempestive, garantendo **un servizio efficiente e su misura**.

I nostri servizi principali:

- **Comunicazione dei risultati**
- **Modifiche e integrazione**
- **Esami urgenti**
- **Invio rapido dei risultati**
- **Supporto tecnico**
- **Comunicazioni interne**
- **Gestione delle non conformità**



Counseling Clinico

Supporto specializzato per la medicina di laboratorio

Il team di Counseling Clinico HealthCare Italia è composto da **medici e biologi altamente qualificati**, pronti a fornire supporto su tutti gli esami processati nei laboratori del Gruppo HealthCare Europe. **Il team è parte integrante del Medical Board del Gruppo HealthCare Europe** e collabora con prestigiose istituzioni scientifiche, tra cui l'Institut Pasteur di Parigi. **Con il nostro servizio di Counseling Clinico**, i professionisti del settore hanno sempre a disposizione un supporto competente, aggiornato e di alta qualità per garantire il miglior servizio possibile.

I nostri servizi principali:

- **Consulenze mediche e scientifiche**
- **Risoluzione di dubbi tecnici e analitici**
- **Firma dei referti**
- **Continui aggiornamenti tecnologici**



Sales Back Office

Supporto alle vendite e gestione amministrativa

Il Sales Back Office Cerba supporta **ogni fase della gestione degli ordini**, dalla presa in carico alla fatturazione, collaborando strettamente con il team commerciale e garantendo **una risposta tempestiva alle richieste specifiche dei clienti**. Gestisce con precisione ed efficienza tutte le esigenze amministrative e commerciali, offrendo un supporto continuo per garantire **un servizio puntuale, organizzato e affidabile**, rispondendo rapidamente a tutte le necessità dei clienti.

I nostri servizi principali:

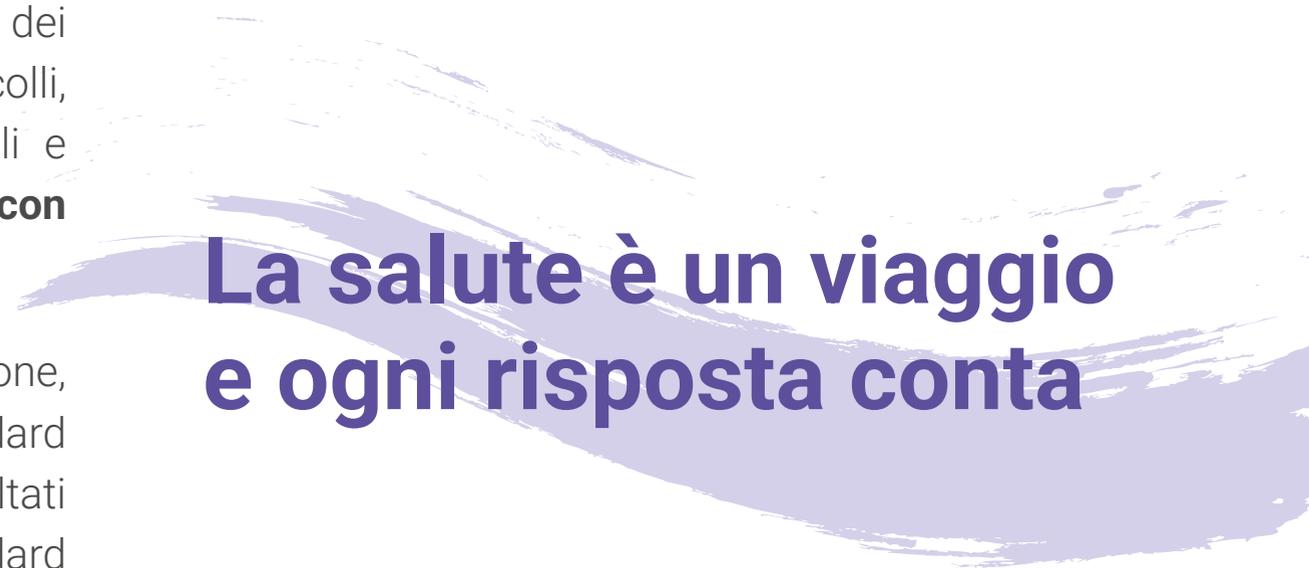
- **Gestione ordini e contratti**
- **Supporto amministrativo**
- **Assistenza personalizzata**

Health point ServiceLab

La diagnostica clinica che guarda al futuro e alla prevenzione.

In Cerba HealthCare Italia **siamo attenti al futuro**, all'innovazione e alla prevenzione dei pazienti dei nostri partner. Grazie alle tecnologie e i protocolli, accompagniamo laboratori, medici, ospedali e cliniche nel prendere decisioni complesse **con sicurezza e precisione.**

Il nostro hub diagnostico fonde innovazione, competenza del personale ed elevati standard qualitativi per offrire soluzioni su misura, risultati accurati e tempestivi, seguendo rigorosi standard di controllo qualità in ogni fase del percorso, dalla diagnostica di precisione al supporto continuo.



**La salute è un viaggio
e ogni risposta conta**

Le linee di test diagnostici Health Point Service-Lab



Vitalessence

Biomarcatori per il monitoraggio dello stato di benessere e dell'equilibrio fisiologico



Longevity

Analisi avanzate per la valutazione dell'invecchiamento cellulare e della predisposizione a patologie croniche



Microbiota

Indagini approfondite sul microbioma intestinale per applicazioni in gastroenterologia e medicina preventiva



Alex Test

Diagnostica di precisione per l'identificazione di allergie e sensibilizzazioni multiple



Prenatal Genium

Test genetici prenatali non invasivi per la rilevazione di anomalie cromosomiche



Intolleranze Alimentari

Screening mirati per l'individuazione di intolleranze e reattività alimentari

Laboratori nazionali Cerba HealthCare Italia

 Cerba HealthCare **Lazio**
Viale Roma 190 A, 00012 **Guidonia RM** • +39 0774039266 • service.lag@cerbahealthcare.it

 Cerba HealthCare **Lombardia**
Via Bernardo Quaranta 57, 20139 **Milano MI** • +39 0292956420 • service@cerbahealthcare.it

 Cerba HealthCare **Veneto**
Via del Santo 147, 35010 **Limena PD** • +39 0495017280 • laboratoriordi@cerbahealthcare.it

 Cerba HealthCare **Campania**
Via Torrione San Martino 45, 80129 **Napoli NA** • +39 3403984438 • servicecampania@cerbahealthcare.it

 Cerba HealthCare **Puglia**
Via Martiri D'Otranto 2, 73100 **Lecce LE** • +39 0832308808 • servicepignatelli@cerbahealthcare.it



Scopri tutti i laboratori